

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2024

Diciembre 2024

Confidencial y exclusivo para:

P!ensa

·DATAVOZ.

DEL GRUPO STATCOM

OBJETIVO GENERAL

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

FICHA METODOLÓGICA

Tipo de encuesta

Encuesta presencial en hogares, mediante sistema CAPI, con una duración aproximada de 25 minutos.

Población objetivo

Población de 18 años y más de las zonas urbanas de las comunas de Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio, San Felipe, Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en la Región de Valparaíso.

Tipo de Muestreo

Aleatoria estratificada trietápica.

Tamaño de muestra

La muestra final lograda fue de $n=1.650$ a nivel total.

Error muestral

Error muestral máximo de 9,8% a nivel de estratos y de 2,5% a nivel total, calculado considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95%, efecto de diseño estimado de 1,1.

Ajuste post-encuesta

Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por comuna, sexo y edad, de modo de garantizar la representatividad de la muestra sobre estos parámetros.

Fechas de desarrollo de campo

Entre el 02 de octubre y 10 de noviembre de 2024.

MUESTRA

Distribución de la muestra no ponderada y ponderada por comuna

PROVINCIA	COMUNA	MUESTRA PONDERADA	MUESTRA SIN PONDERAR	MARGEN DE ERROR*
Los Andes	Los Andes	76	110	9,8%
Petorca	La Ligua	43	110	9,8%
Quillota	Quillota	112	110	9,8%
San Antonio	San Antonio	109	130	9,0%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	95	110	9,8%
Valparaíso	Concón	54	110	9,8%
	Valparaíso	367	300	5,9%
	Viña del Mar	432	300	5,9%
Marga - Marga	Quilpué	197	200	7,3%
	Villa Alemana	164	170	7,9%
TOTAL		1.650	1.650	2,5%

* Considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto de diseño estimado de 1,1.

CARACTERIZACIÓN

Muestra Ponderada

Género



Hombre – 48,1%
Mujer – 51,9%

Edad



18 a 34 años – 31,4%
35 a 44 años – 17,2%
45 a 54 años – 15,3%
55 años o más – 36,1%

Grupo socioeconómico



ABC1 – 9,5%
C2-C3 – 54,3%
D-E – 35,7%
Sin información – 0,5%

Nivel educacional



Básica – 11,6%
Secundaria – 42,6%
Superior – 45,7%
NS-NR – 0,0%

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Distribución por comunas: sexo, edad y rol en el hogar

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Concón	La Ligua	Los Andes	Quillota	Quilpué	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Villa Alemana	Viña del Mar
Sexo	Hombre	48,11%	48,84%	48,55%	48,24%	47,61%	48,64%	48,39%	48,63%	47,64%	47,61%
	Mujer	51,89%	51,16%	51,45%	51,76%	52,39%	51,36%	51,61%	51,37%	52,36%	52,39%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Edad	18 a 34 años	30,13%	27,35%	29,41%	30,39%	29,10%	28,88%	31,65%	33,30%	30,16%	33,05%
	35 a 44 años	18,38%	17,88%	19,45%	17,77%	17,17%	18,35%	19,03%	16,80%	18,07%	15,90%
	45 a 54 años	17,29%	17,53%	16,16%	15,50%	15,78%	16,51%	15,91%	14,72%	15,92%	14,07%
	55 años y más	34,19%	37,24%	34,98%	36,34%	37,96%	36,26%	33,41%	35,18%	35,84%	36,98%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rol en el hogar	Jefe/a de Hogar	53,96%	57,09%	64,22%	60,31%	60,94%	62,24%	71,94%	67,59%	59,12%	58,28%
	Otro	46,04%	42,91%	35,78%	39,69%	39,06%	37,76%	28,06%	32,41%	40,88%	41,72%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Distribución por comunas: estado civil, nivel de enseñanza y ocupación

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Concón	La Ligua	Los Andes	Quillota	Quilpué	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Villa Alemana	Viña del Mar
Estado civil	Soltero(a)	42,13%	38,45%	37,38%	36,30%	36,00%	41,23%	46,18%	45,81%	33,49%	42,60%
	Casado(a)	34,37%	33,88%	33,83%	39,02%	27,44%	34,27%	25,56%	27,76%	34,52%	28,86%
	Conviviente	4,02%	0,00%	0,00%	0,69%	3,45%	0,00%	1,08%	1,77%	1,47%	0,32%
	Conviviente Civil	3,96%	12,09%	14,76%	9,61%	12,19%	14,44%	12,76%	6,65%	9,58%	11,37%
	Viudo	7,71%	7,35%	7,09%	4,64%	2,81%	8,64%	3,26%	7,55%	10,58%	8,40%
	Divorciado, anulado	7,81%	8,23%	6,94%	9,11%	18,11%	1,41%	11,16%	10,47%	10,36%	8,13%
	No sabe/No responde	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nivel de enseñanza	Básica	12,02%	17,12%	13,59%	14,05%	2,54%	27,25%	22,16%	11,63%	5,69%	9,98%
	Secundaria	47,09%	49,40%	46,74%	42,90%	45,12%	40,60%	43,71%	46,65%	35,59%	39,06%
	Superior	40,90%	33,48%	39,67%	42,52%	52,35%	32,15%	34,13%	41,72%	58,72%	50,96%
	No sabe/No responde	0,00%	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ocupación	Alto ejecutivo	2,42%	0,00%	0,00%	0,63%	1,87%	0,00%	0,00%	0,45%	1,52%	0,00%
	Profesionales, científicos e intelectuales	7,27%	0,90%	2,36%	4,39%	15,10%	1,14%	0,53%	8,34%	13,57%	9,93%
	Técnicos y profesionales de nivel medio	10,41%	6,43%	4,21%	1,06%	13,80%	5,50%	6,85%	10,70%	9,26%	12,40%
	Empleados de oficina	12,97%	20,19%	33,19%	13,94%	7,85%	21,15%	14,32%	8,82%	7,82%	9,93%
	Trabajadores de los servicios	11,88%	27,05%	22,15%	21,18%	16,05%	22,53%	21,75%	16,79%	18,44%	21,75%
	Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros	1,70%	0,75%	0,44%	1,32%	0,32%	0,35%	4,97%	0,00%	0,00%	1,58%
	Obreros, operarios y artesanos	6,52%	15,25%	11,98%	1,95%	5,49%	12,31%	17,22%	20,09%	2,92%	8,62%
	Operadores de instalaciones y máquinas	8,07%	1,28%	6,77%	1,32%	4,87%	2,12%	9,41%	5,61%	1,17%	1,89%
	Trabajadores no calificados	4,03%	2,47%	9,15%	7,28%	5,51%	14,11%	16,31%	4,78%	4,98%	8,62%
	Otros grupos no identificados	34,73%	25,69%	9,74%	46,93%	29,14%	20,77%	8,65%	24,42%	40,32%	25,28%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Elaborado para:

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

Elaborado para:
P!ensa

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

Metodología de construcción

El índice de Percepción de Calidad de Vida está compuesto por 8 dimensiones:

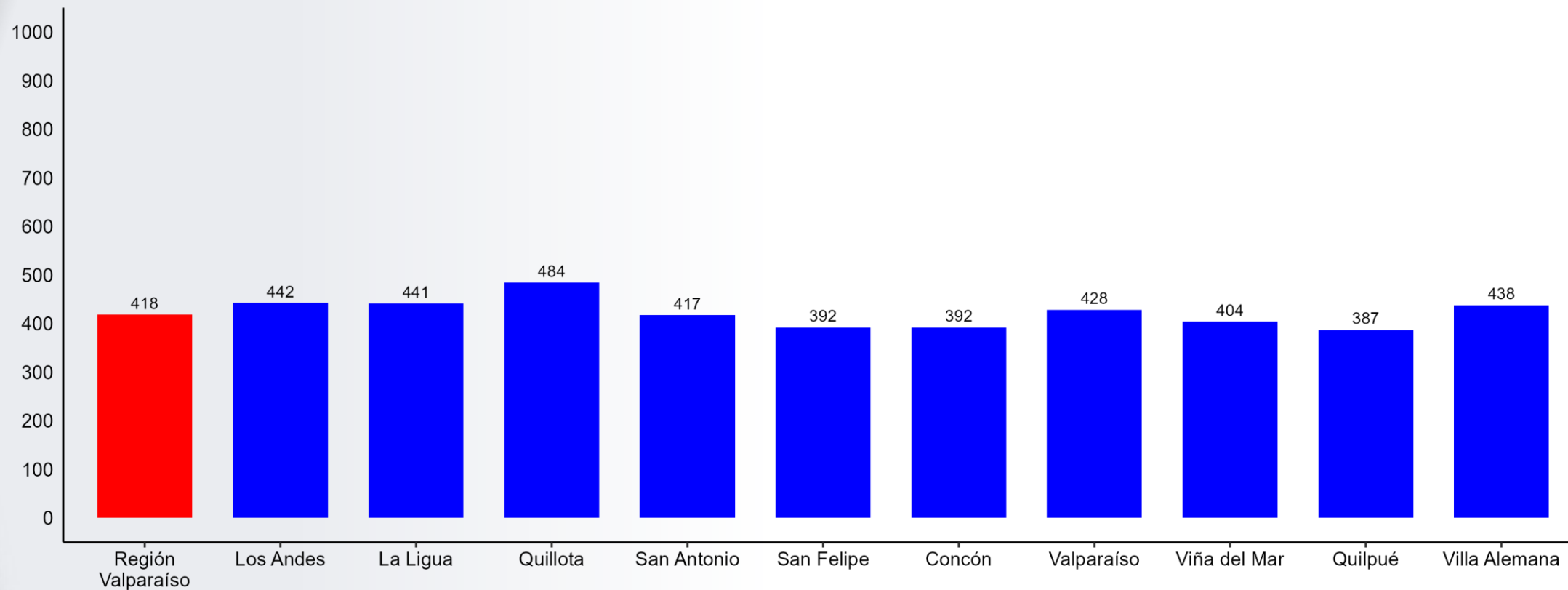
1. Servicios para la vivienda
2. Servicios de salud
3. Sistema de educación
4. Servicios de seguridad pública
5. Condiciones laborales
6. Equipamiento urbano
7. Movilidad y conectividad
8. Bienestar individual

Se calcula como un promedio simple del valor de cada dimensión y varía entre 0 y 1000.

Los valores de cada dimensión se construyen a partir de la suma de los porcentajes de las evaluaciones 6 y 7 de todas las preguntas que componen cada dimensión, luego se multiplica por 1000. El denominador se ajusta en función de variables que conforman cada una de las dimensiones.

En cada sección se detalla la construcción de las dimensiones.

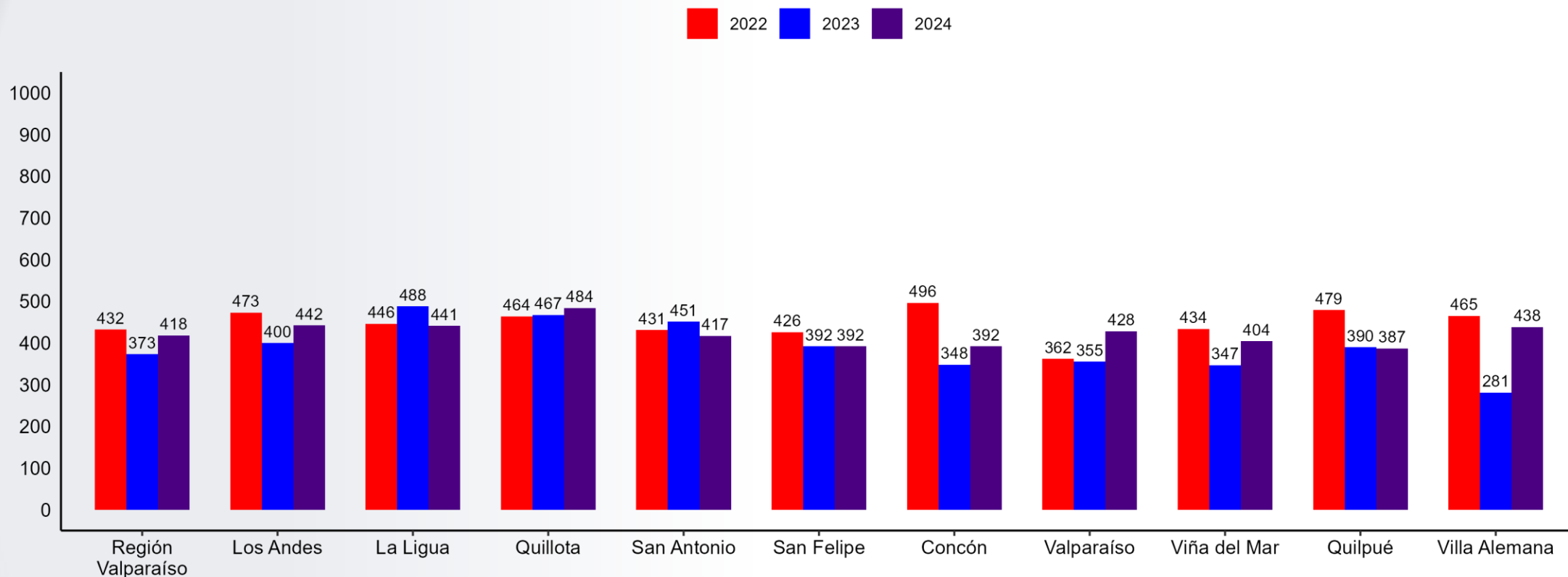
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA 2024



Elaborado para:

P!ensa

EVOLUTIVO ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA 2024

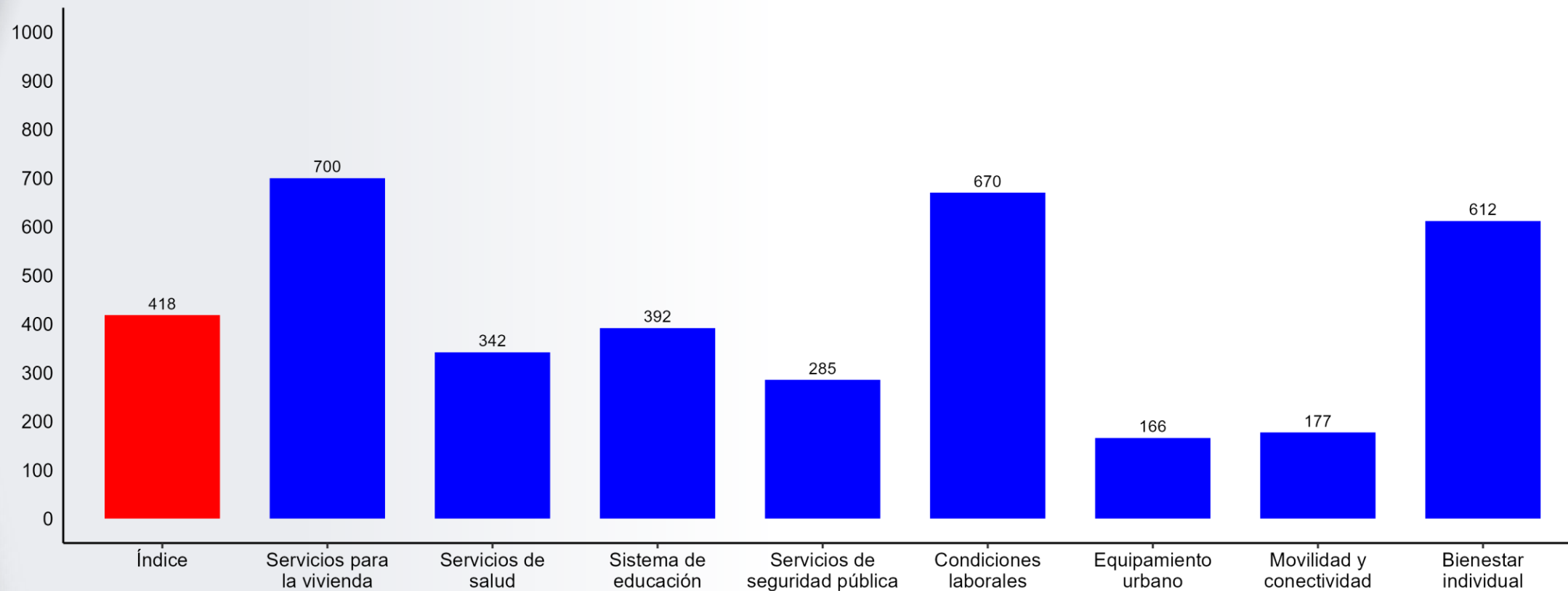


Elaborado para:

P!ensa

Nota técnica: La comparación respecto al año 2022 se debe realizar con cautela, pues la metodología para la construcción del índice se actualizó. Desde el 2023, en los índices de servicios de salud, sistema de educación, servicios de seguridad pública, condiciones laborales y bienestar individual, se consideran los “No sabe/No responde”.

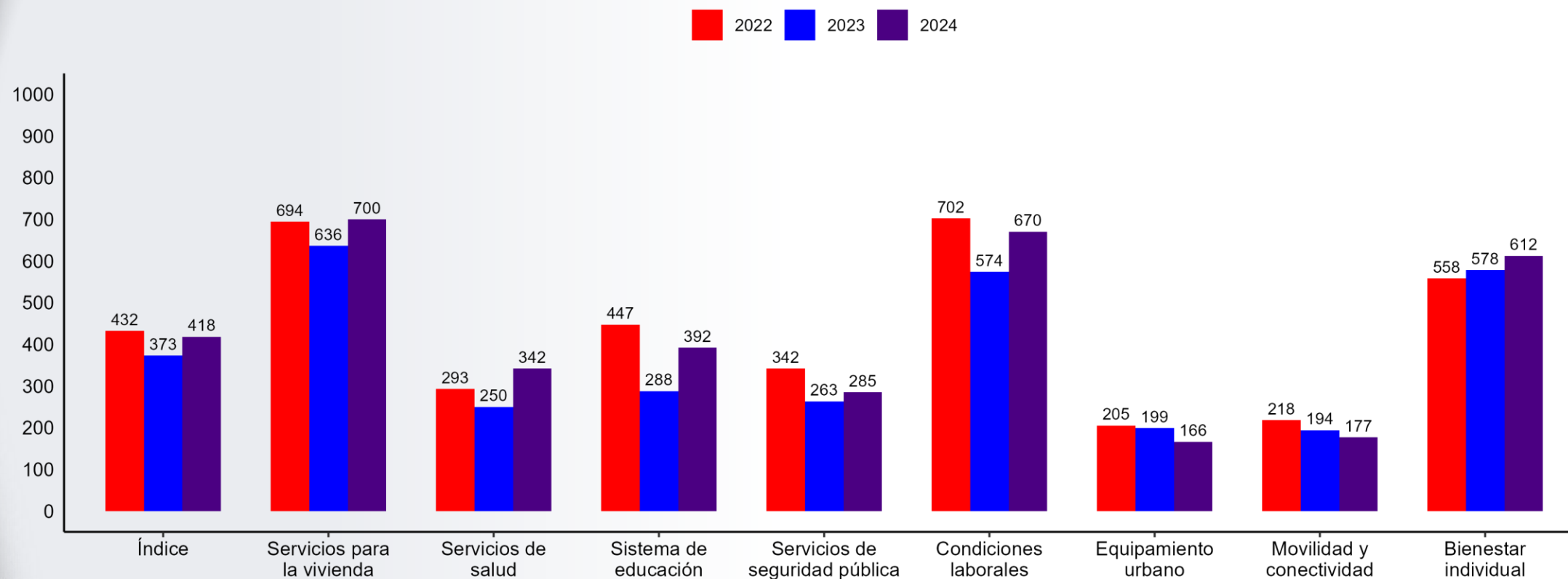
COMPONENTES DEL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA 2024



Elaborado para:

P!ensa

EVOLUTIVO COMPONENTES DEL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA 2024



Elaborado para:

P!ensa

RESULTADOS

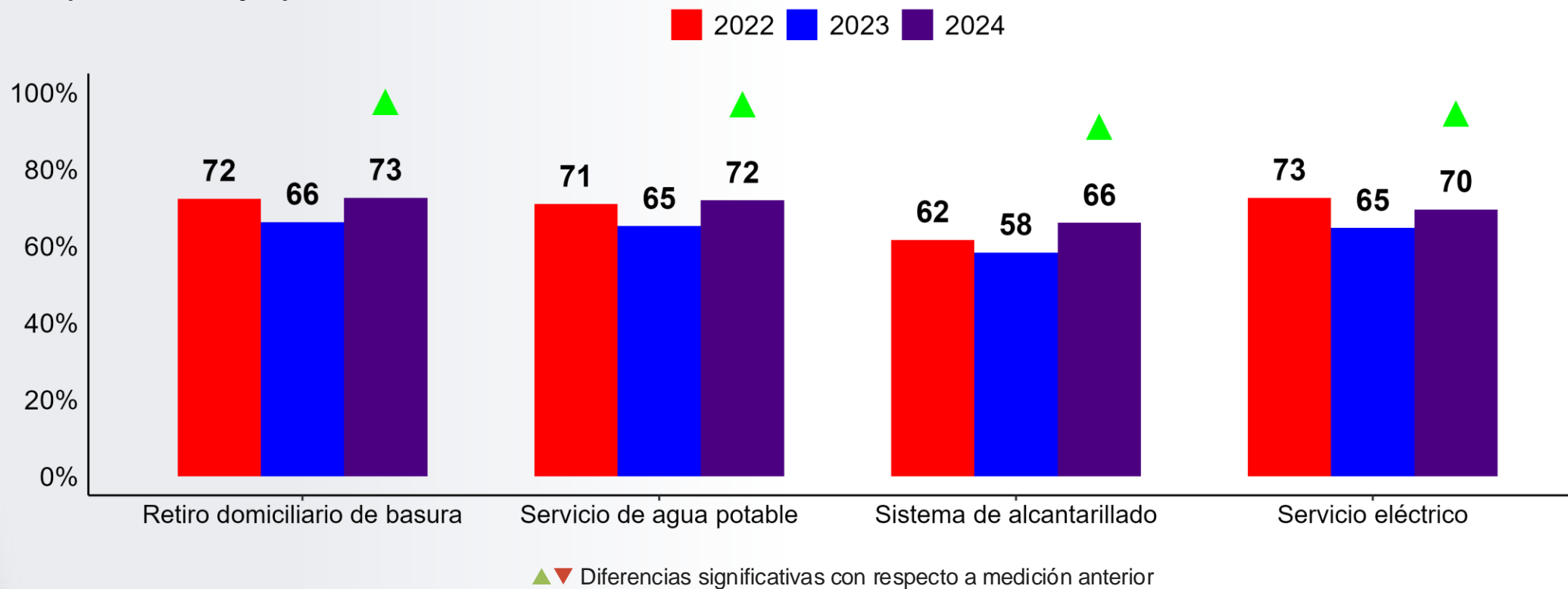
Elaborado para:
P!ensa

3.1 SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(n=1.650)
(% **Notas 6 y 7**)



Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

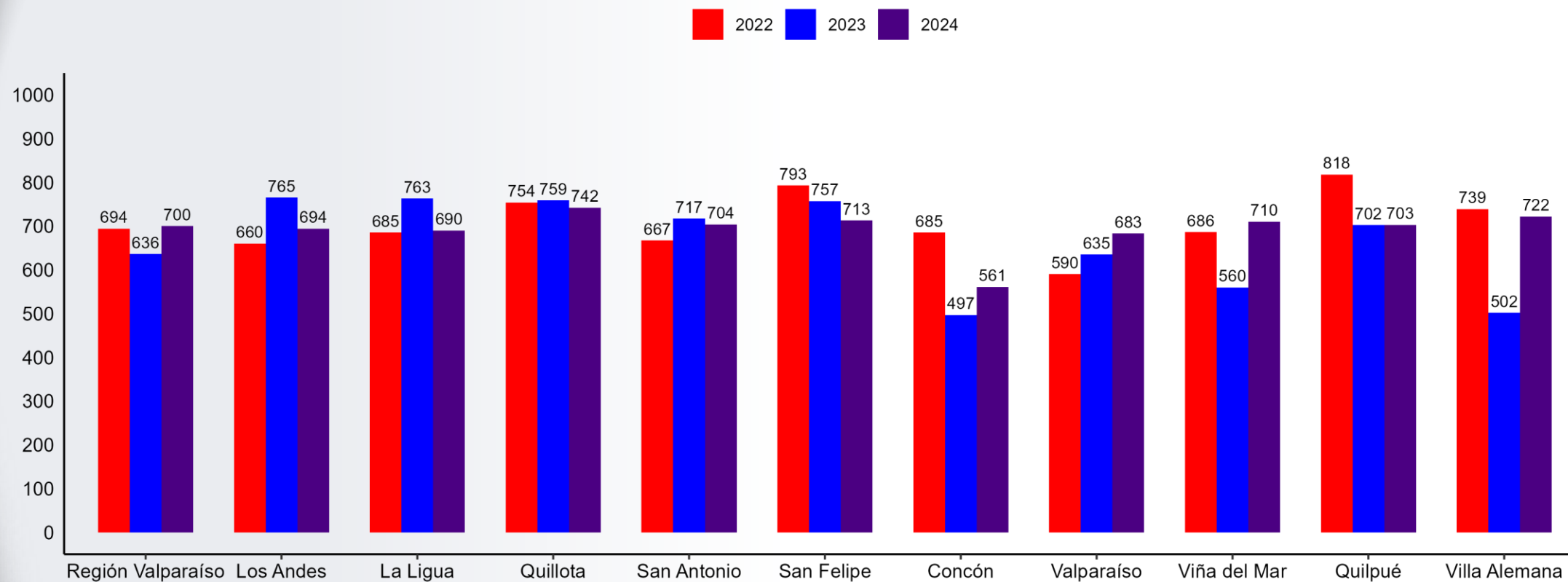
Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Índice
Los Andes	72	68	74	64	278	694
La Ligua	88	64	52	72	276	690
Quillota	81	72	69	76	297	742
San Antonio	83	71	62	66	282	704
San Felipe	79	78	64	65	285	713
Concón	60	51	56	57	224	561
Valparaíso	70	73	61	70	273	683
Viña del Mar	68	76	69	72	284	710
Quilpué	73	68	71	69	281	703
Villa Alemana	76	73	70	69	289	722
Región Valparaíso	73	72	66	70	280	700

Elaborado para:

Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS PARA LA VIVIENDA



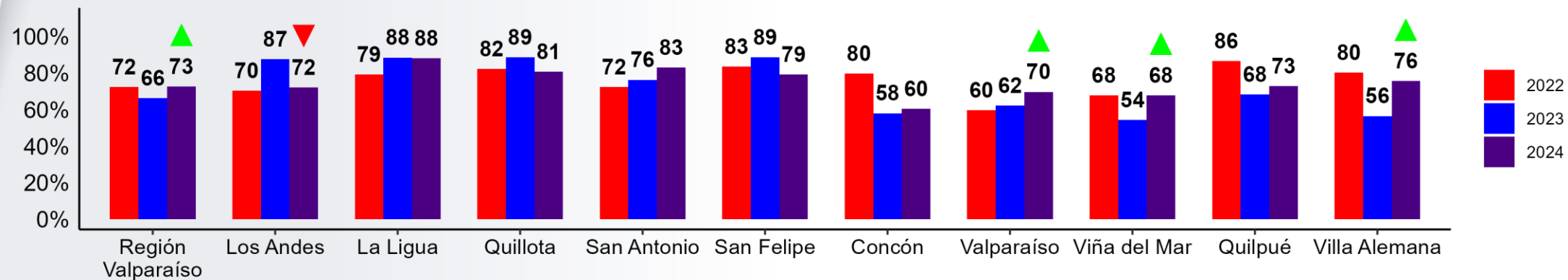
Elaborado
para:

P!ensa

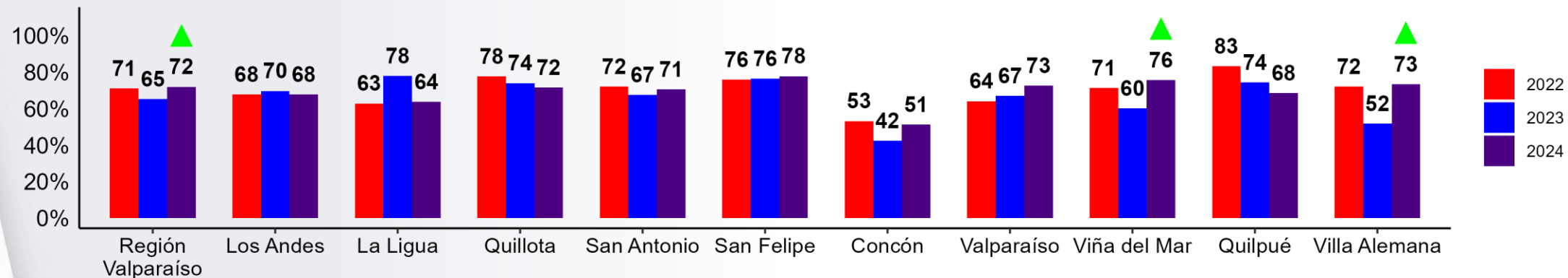
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

Retiro domiciliario de basura



Servicio de agua potable

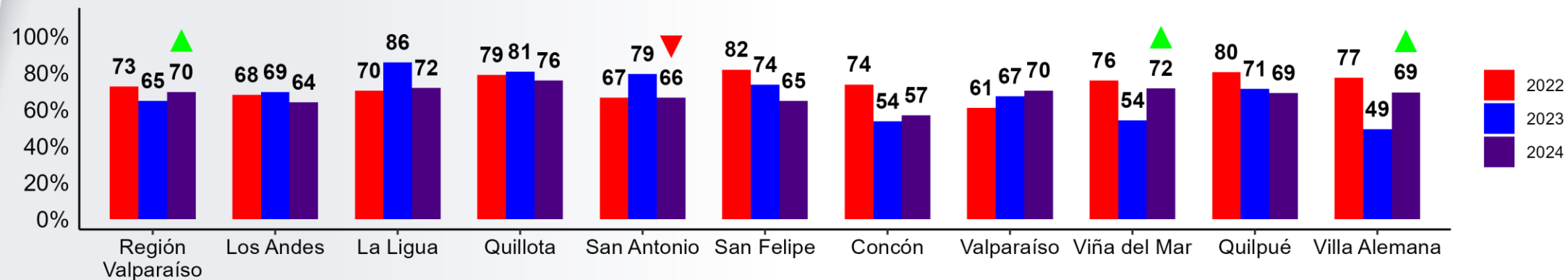


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

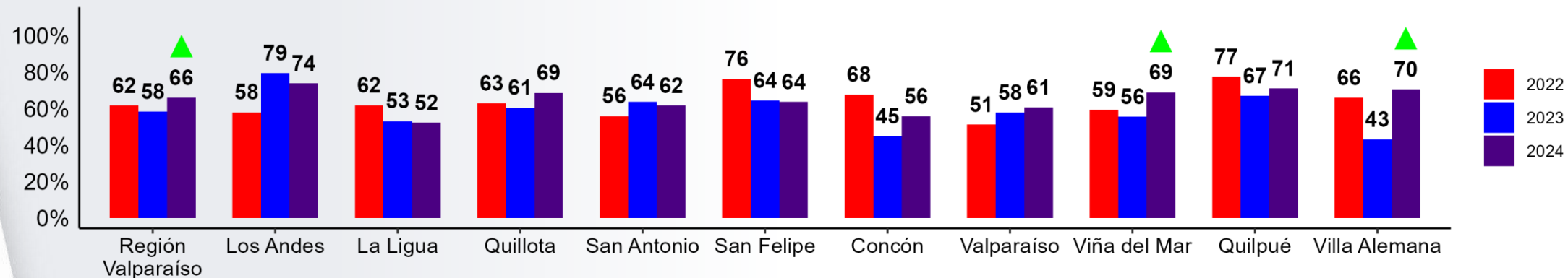
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

Servicio eléctrico



Sistema de alcantarillado



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

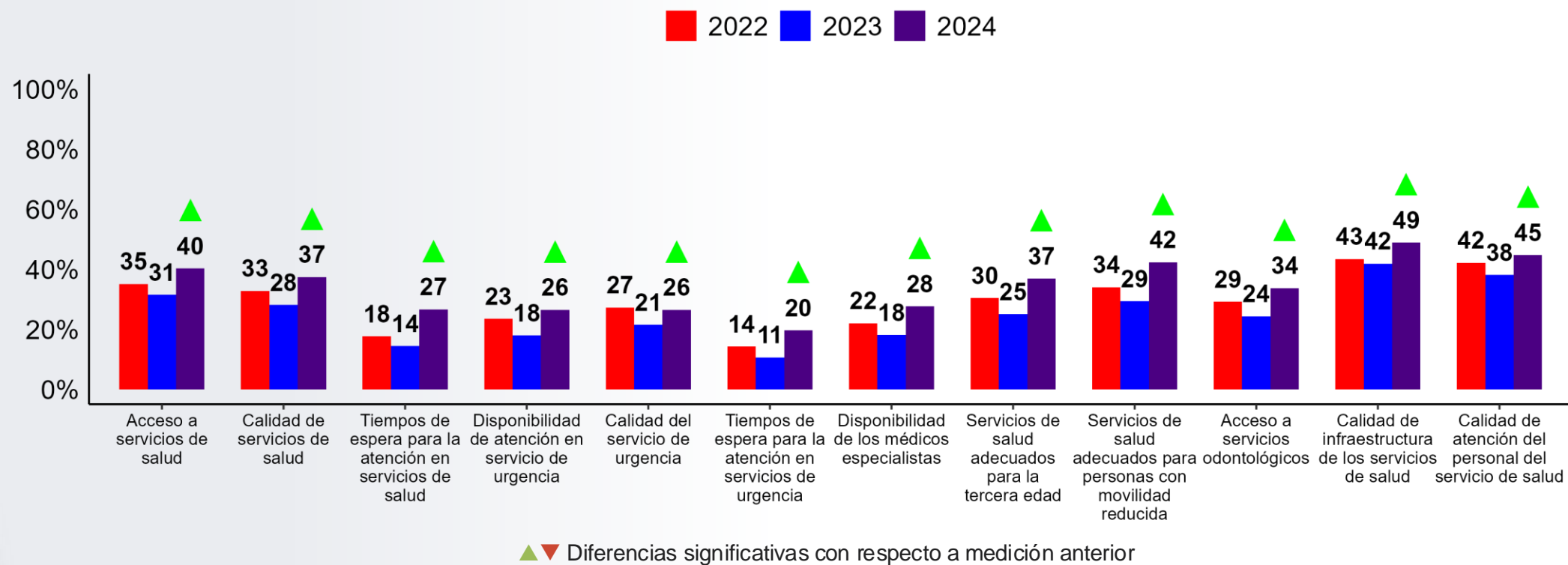
3.2 SERVICIOS DE SALUD

Elaborado para:
P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS DE SALUD

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?
(n=1.650)
(% **Notas 6 y 7**)



Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención en servicios de salud	Disponibilidad de atención en servicio de urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia	Disponibilidad de los médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la tercera edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Suma evaluación	Índice
Los Andes	32	38	36	20	21	16	19	39	51	33	57	44	406	338
La Ligua	36	26	19	16	15	14	19	27	32	24	41	41	311	259
Quillota	51	45	32	28	31	20	34	43	49	40	69	55	498	415
San Antonio	44	35	23	18	21	12	23	30	34	33	60	47	380	317
San Felipe	21	28	22	16	15	5	17	33	55	30	51	33	323	269
Concón	32	30	26	29	27	24	36	34	37	27	51	39	394	328
Valparaíso	46	43	26	30	29	23	31	36	40	40	44	52	440	367
Viña del Mar	43	43	34	34	34	27	36	46	48	39	52	46	482	401
Quilpué	22	17	7	14	11	10	12	22	28	11	23	23	200	167
Villa Alemana	52	40	30	27	30	20	26	39	45	35	58	52	455	379
Región Valparaíso	40	37	27	26	26	20	28	37	42	34	49	45	411	342

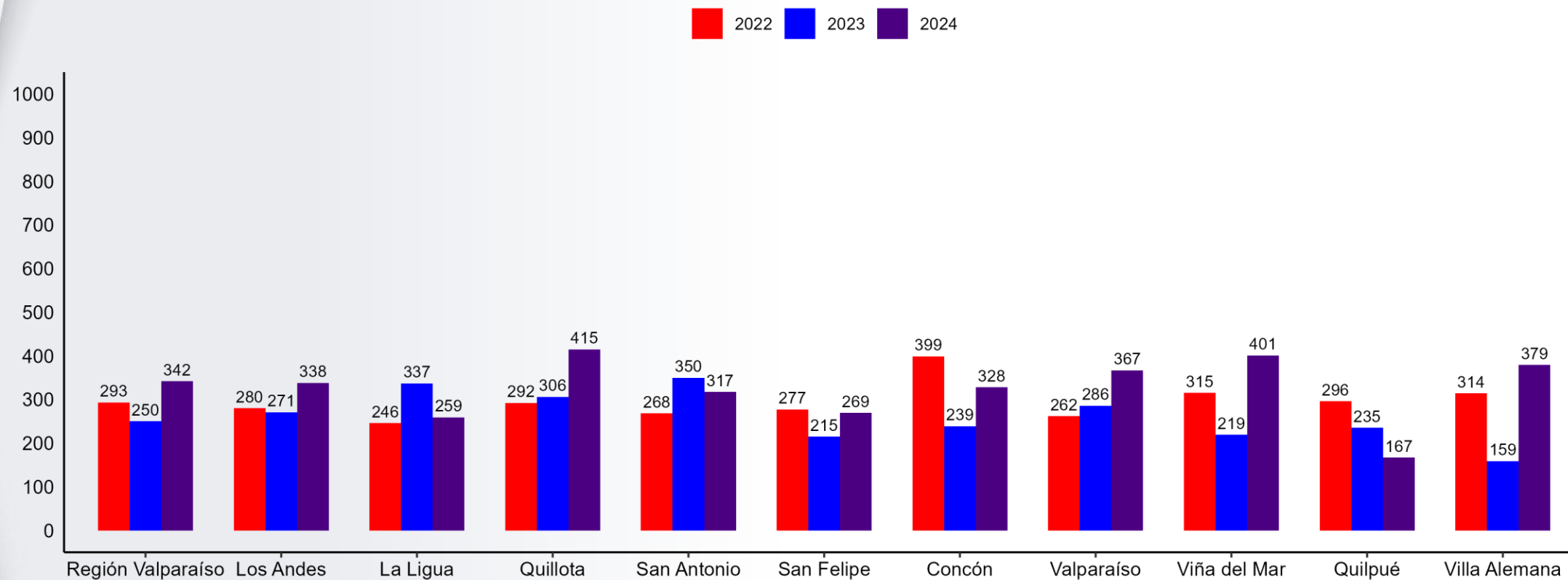
Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para:

P!ensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD



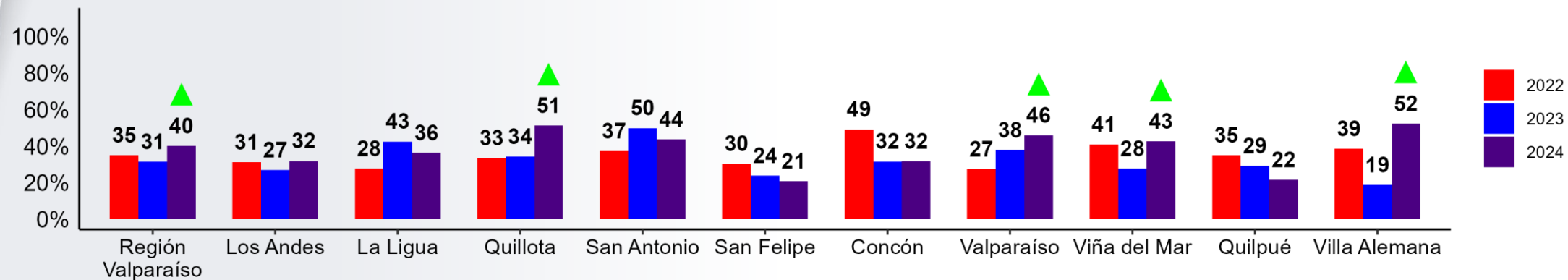
Elaborado
para:

P!ensa

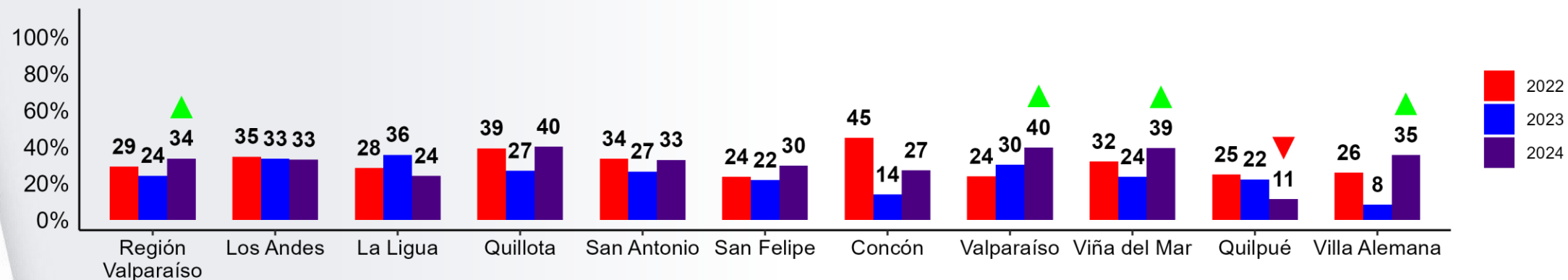
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SALUD

Acceso a servicios de salud



Acceso a servicios odontológicos

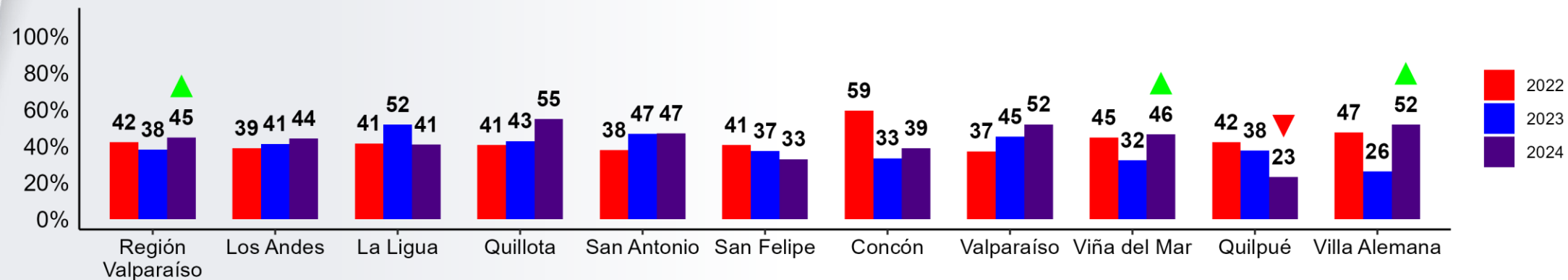


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

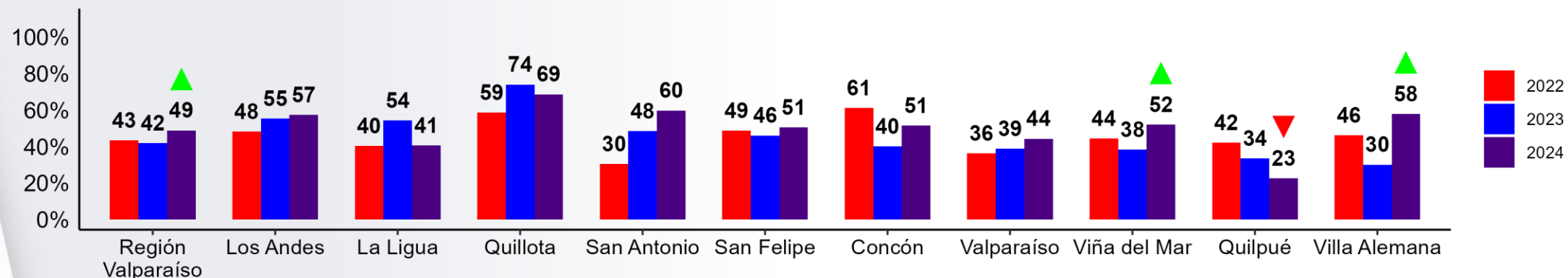
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SERVICIOS DE SALUD

Calidad de atención del personal del servicio de salud



Calidad de infraestructura de los servicios de salud



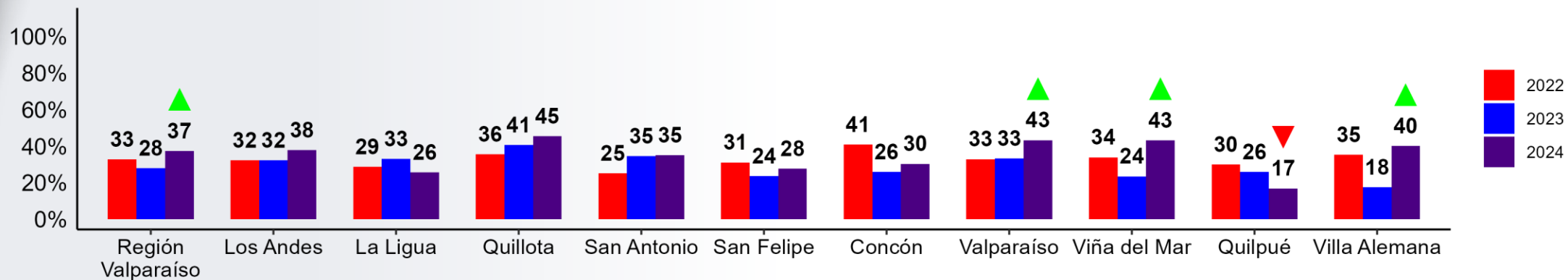
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

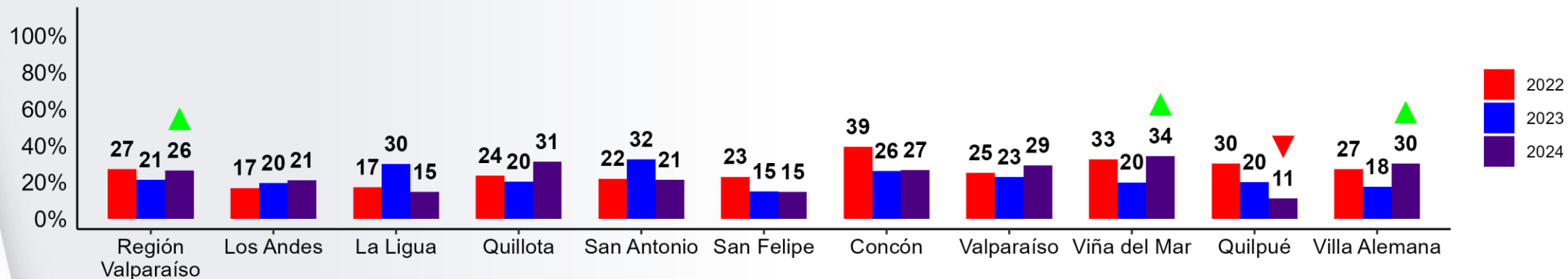
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SALUD

Calidad de servicios de salud



Calidad del servicio de urgencia

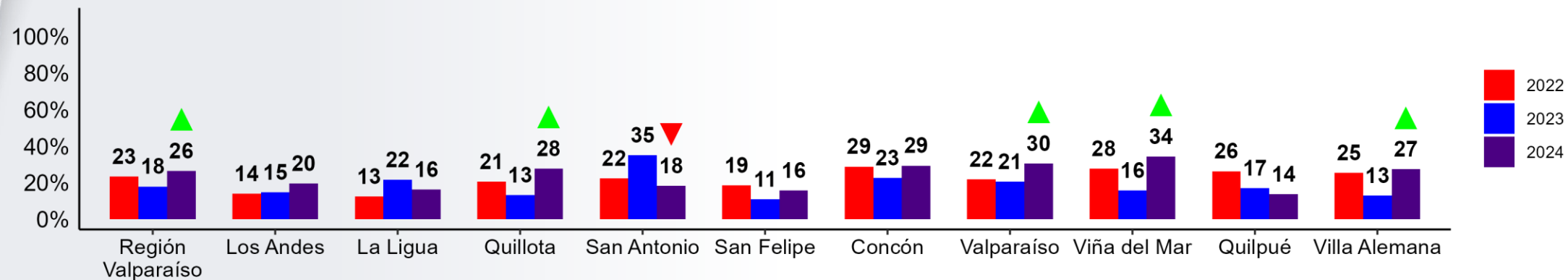


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

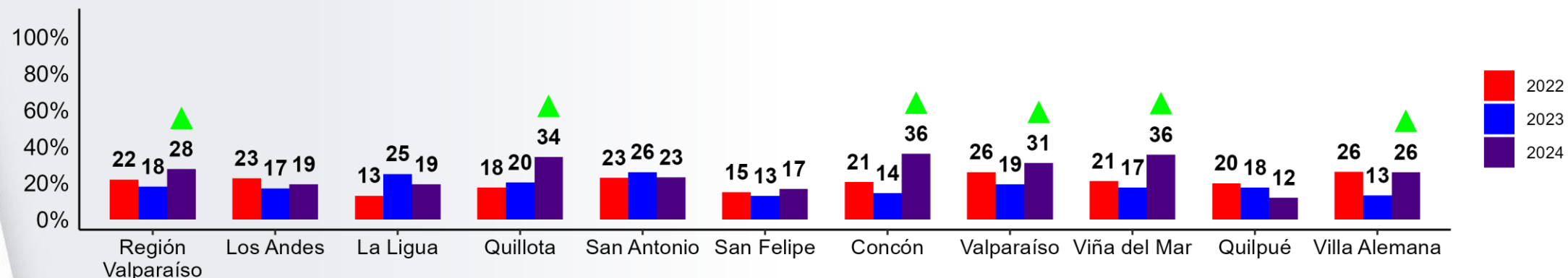
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SERVICIOS DE SALUD

Disponibilidad de atención en servicio de urgencia



Disponibilidad de los médicos especialistas



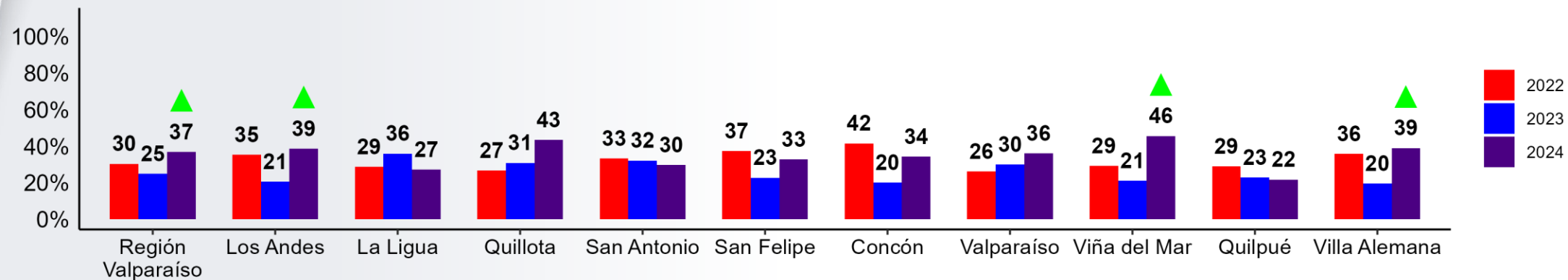
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

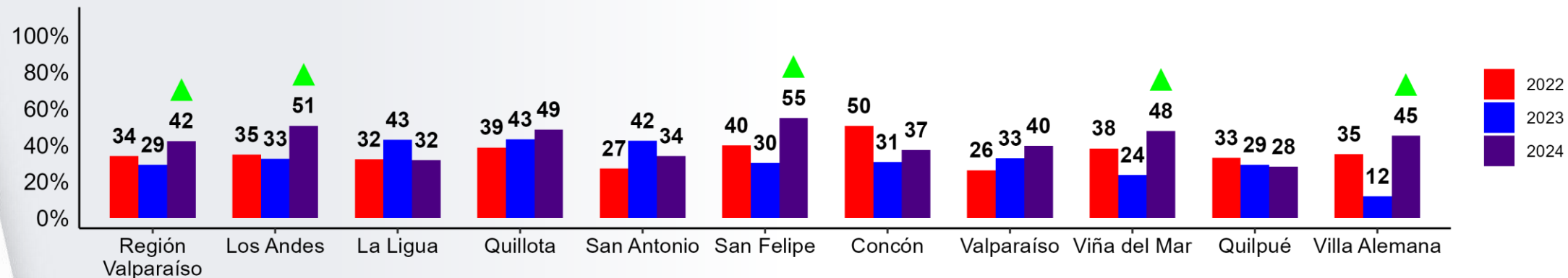
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SALUD

Servicios de salud adecuados para la tercera edad



Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida

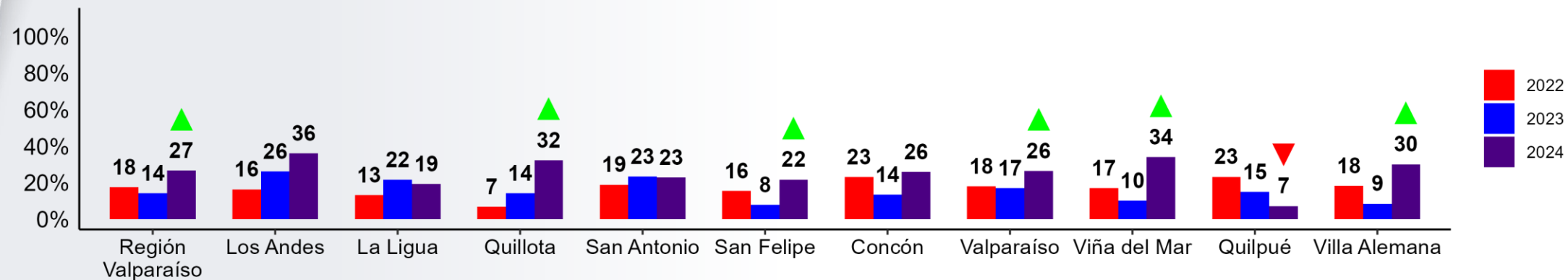


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

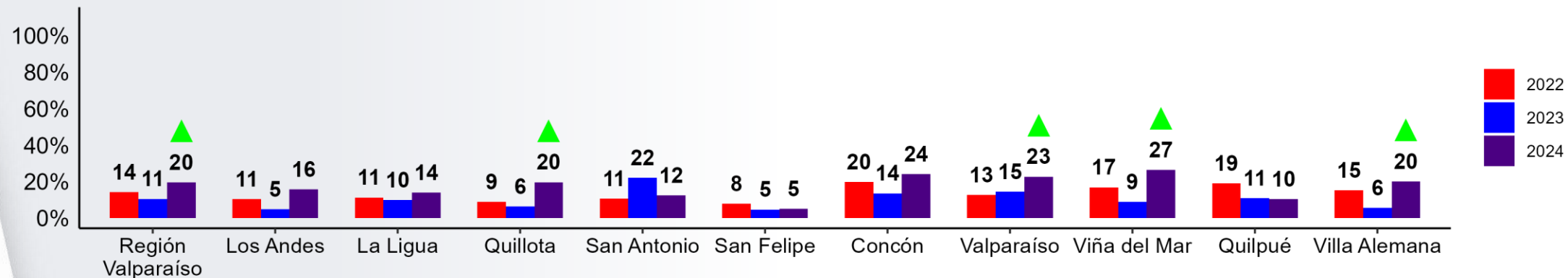
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SERVICIOS DE SALUD

Tiempos de espera para la atención en servicios de salud



Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

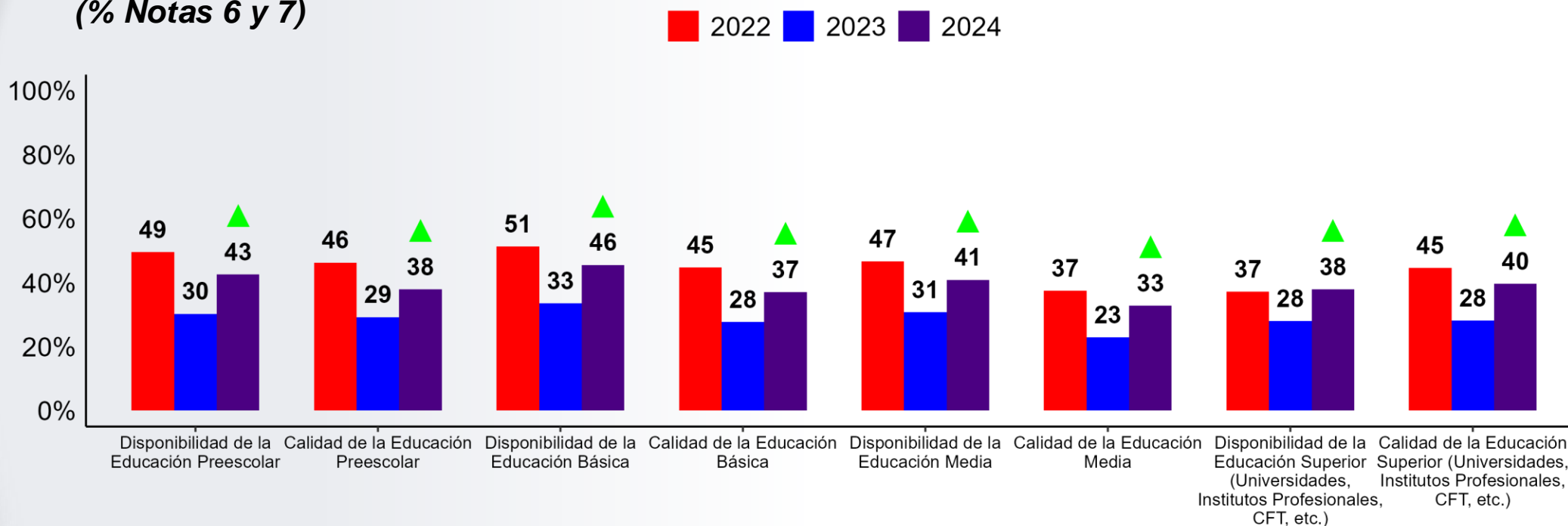
3.3 SISTEMA DE EDUCACIÓN

Elaborado para:
P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SISTEMA DE EDUCACIÓN

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos? (n=1.650)
(% **Notas 6 y 7**)



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SISTEMA DE EDUCACIÓN

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Índice
Los Andes	27	21	38	27	27	22	7	11	181	226
La Ligua	48	54	41	40	41	36	17	20	298	373
Quillota	42	47	47	46	42	40	27	35	326	408
San Antonio	42	35	46	40	41	28	18	19	269	336
San Felipe	41	39	38	36	37	30	20	28	269	336
Concón	36	30	39	33	29	28	39	49	283	353
Valparaíso	40	38	45	33	37	29	43	46	312	390
Viña del Mar	40	36	44	36	43	33	53	48	333	416
Quilpué	55	51	48	50	45	48	59	61	418	523
Villa Alemana	50	26	56	30	50	28	13	15	267	333
Región Valparaíso	43	38	46	37	41	33	38	40	314	392

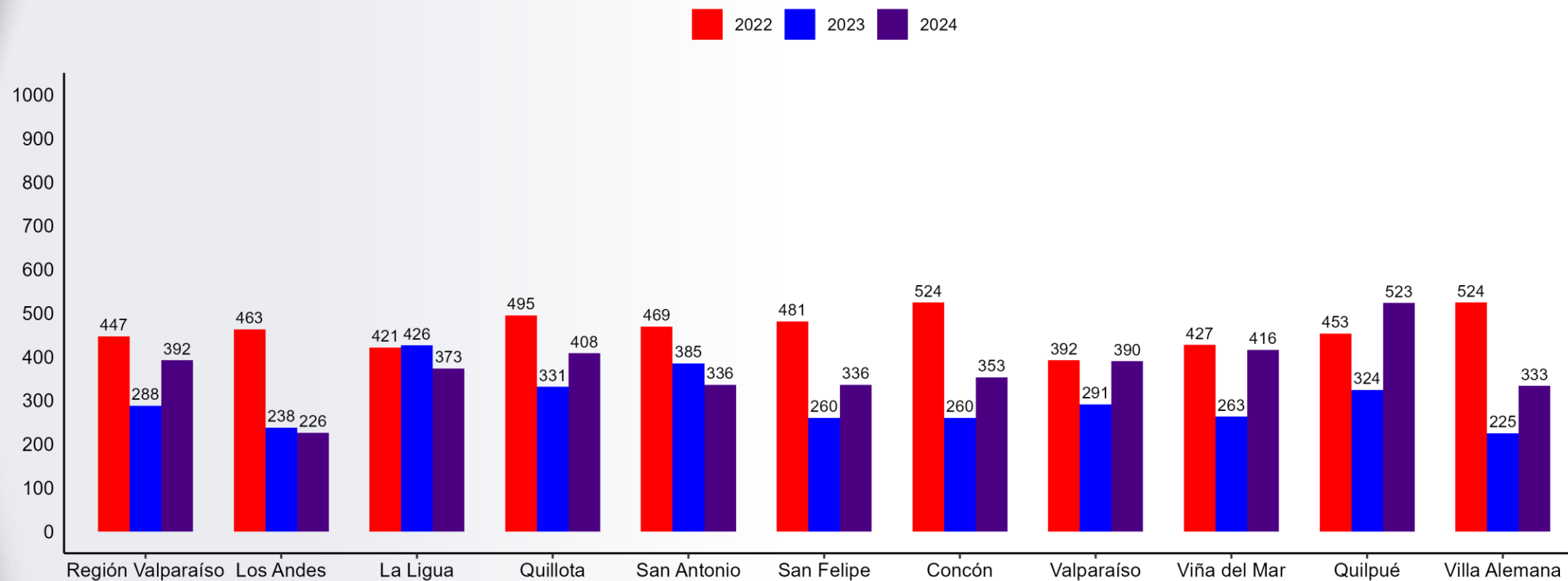
Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado
para:

P!ensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SISTEMA DE EDUCACIÓN

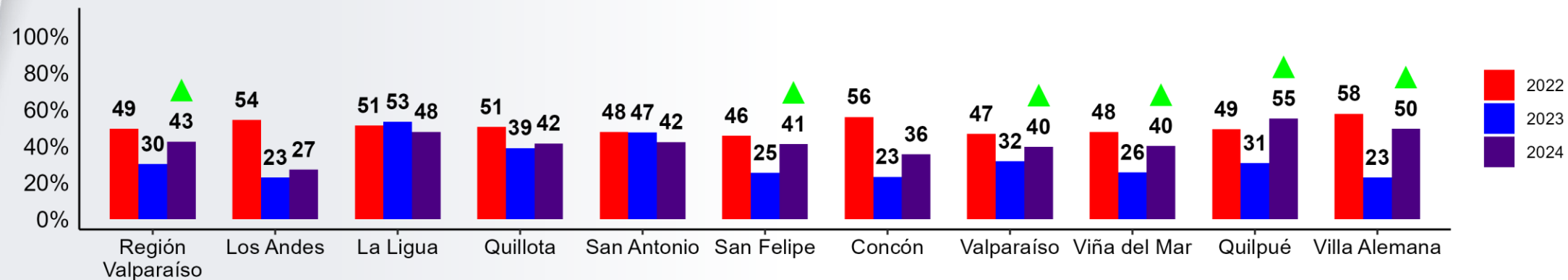


Elaborado
para:

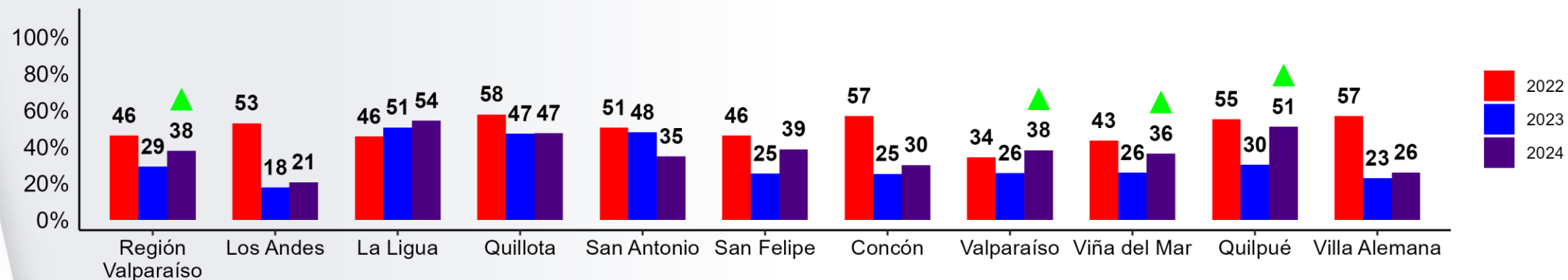
P!ensa

EVALUACIÓN POR COMUNA SISTEMA DE EDUCACIÓN

Disponibilidad de la educación preescolar



Calidad de la educación preescolar

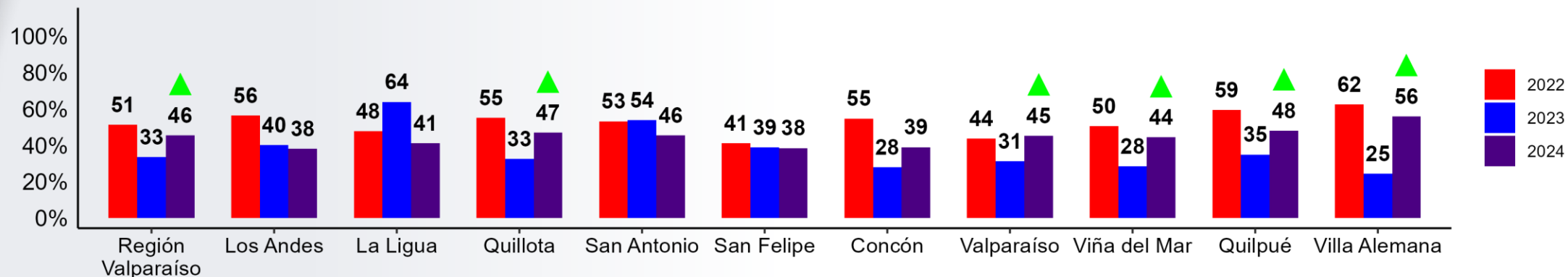


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

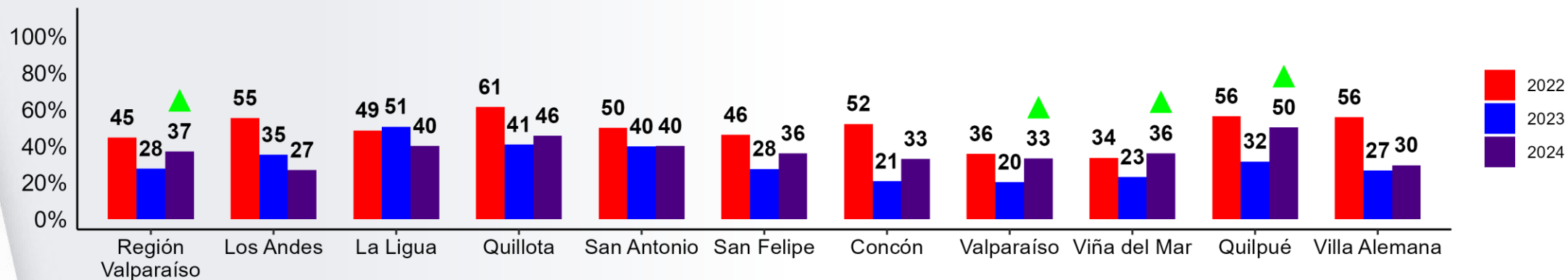
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SISTEMA DE EDUCACIÓN

Disponibilidad de la educación básica



Calidad de la educación básica

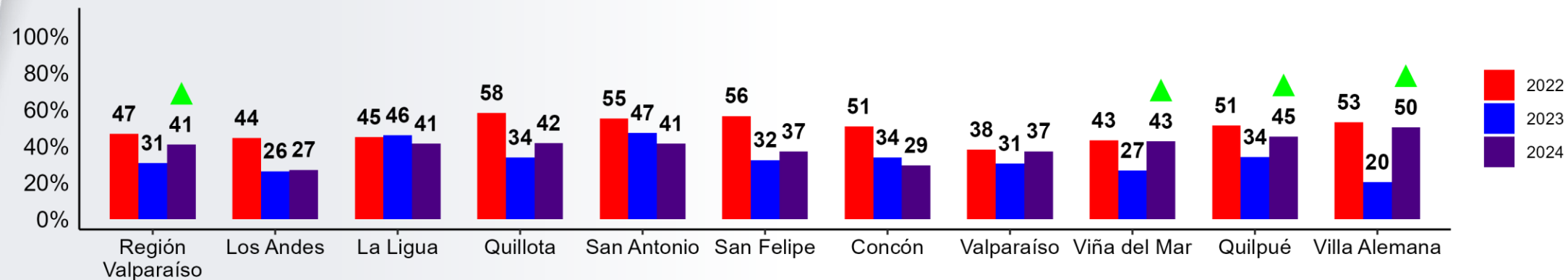


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

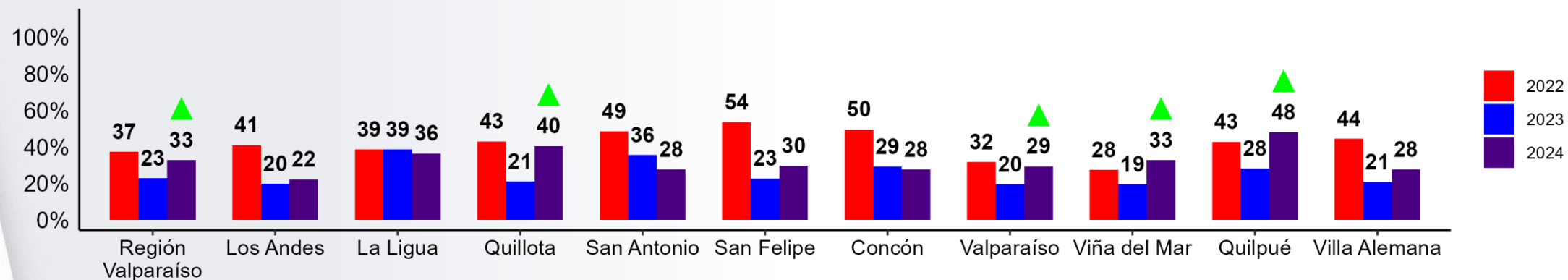
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SISTEMA DE EDUCACIÓN

Disponibilidad de la educación media



Calidad de la educación media

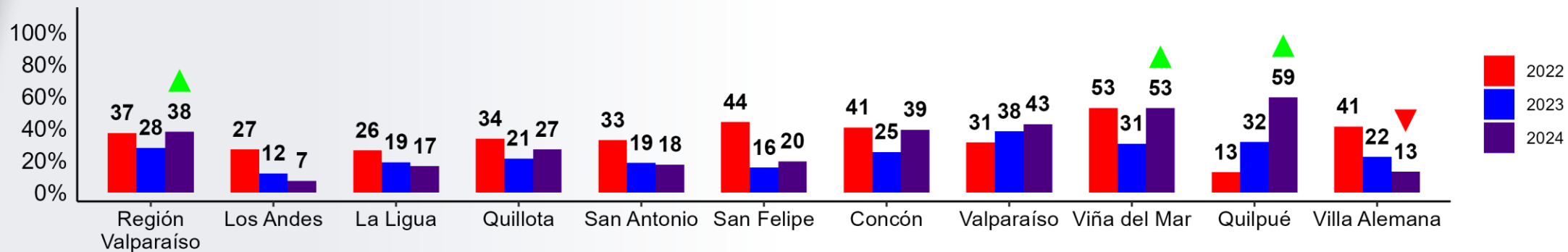


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

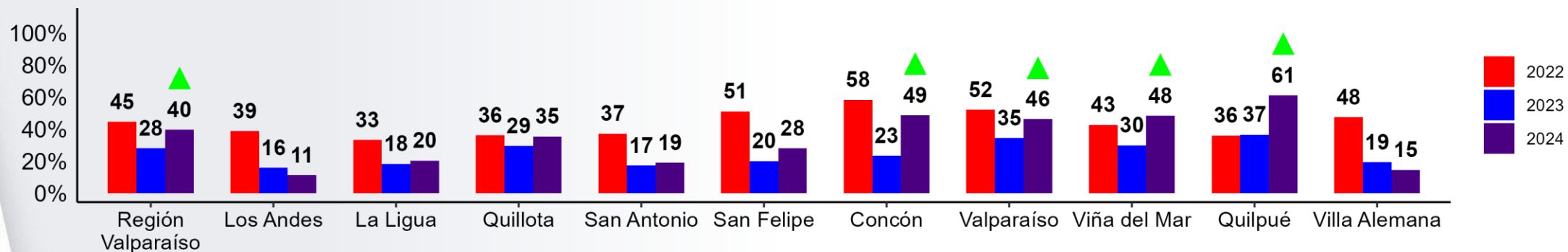
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA SISTEMA DE EDUCACIÓN

**Disponibilidad de la educación superior
(universidades, institutos profesionales, CFT, etc.)**



**Calidad de la educación superior
(universidades, institutos profesionales, CFT, etc.)**



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

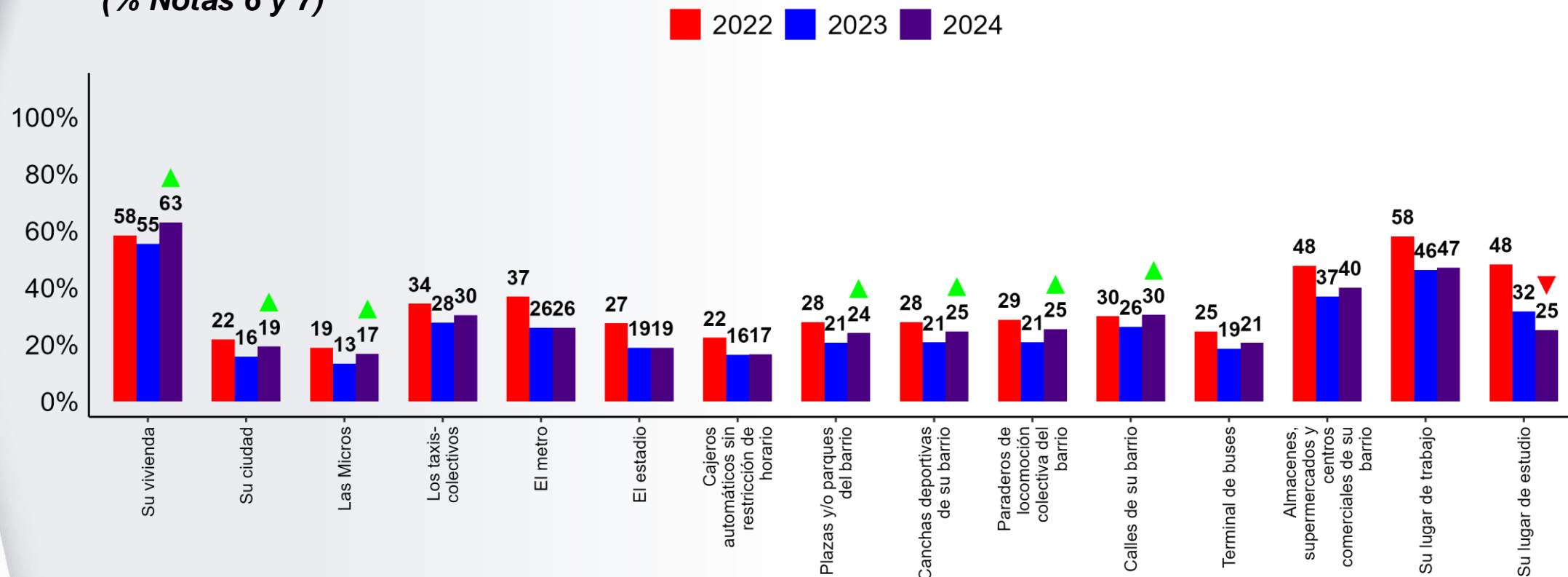
Elaborado para:

3.4 SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares? (n=1.650)
(% Notas 6 y 7)



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

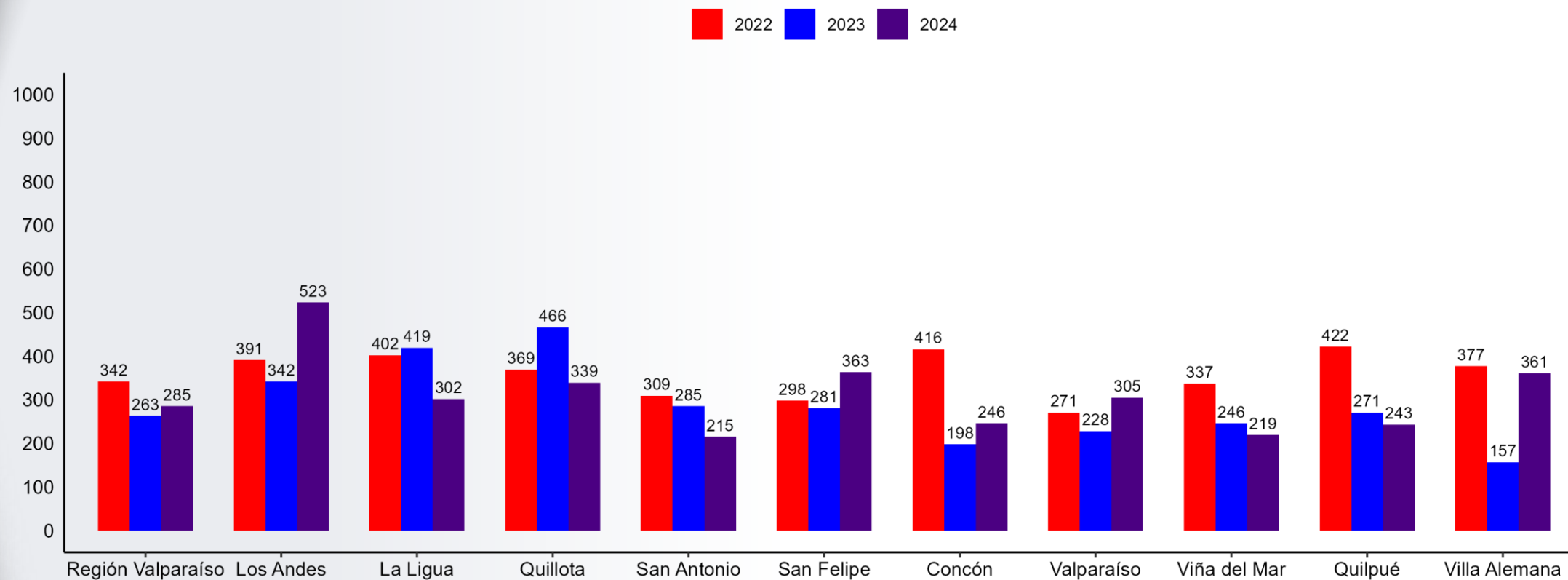
Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Índice
Los Andes	69	33	32	58	54	78	40	43	41	43	53	61	63	75	43	785	523
La Ligua	52	20	26	48	2	16	38	32	35	30	32	17	51	42	12	453	302
Quillota	69	22	19	43	23	43	19	23	28	27	31	32	57	49	22	508	339
San Antonio	55	16	16	26	2	4	17	21	17	22	30	20	38	32	8	322	215
San Felipe	72	24	26	44	5	27	26	37	28	27	33	45	50	76	24	545	363
Concón	79	24	12	16	15	12	6	22	26	16	26	20	21	40	34	369	246
Valparaíso	60	16	20	26	38	18	19	23	25	29	34	19	47	49	33	458	305
Viña del Mar	56	14	11	22	22	11	10	19	21	20	22	13	27	40	21	329	219
Quilpué	69	19	10	25	13	21	5	15	21	16	23	11	25	49	40	364	243
Villa Alemana	70	28	25	41	48	18	22	36	30	38	43	25	53	45	20	541	361
Región Valparaíso	63	19	17	30	26	19	17	24	25	25	30	21	40	47	25	428	285

Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA



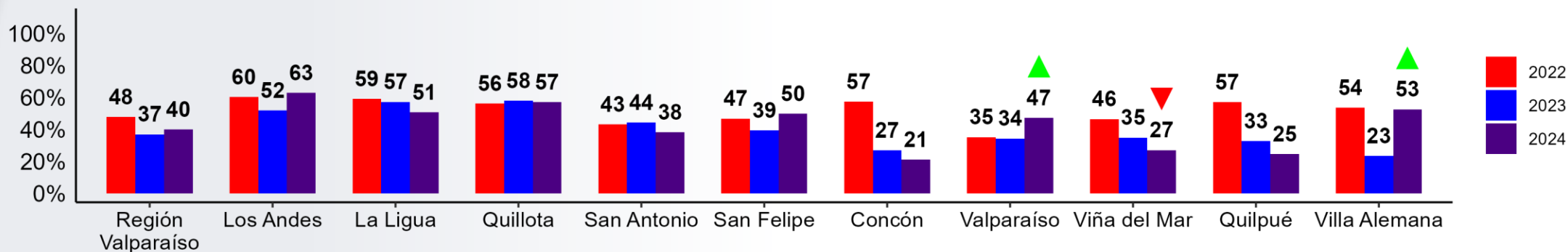
Elaborado para:

P!ensa

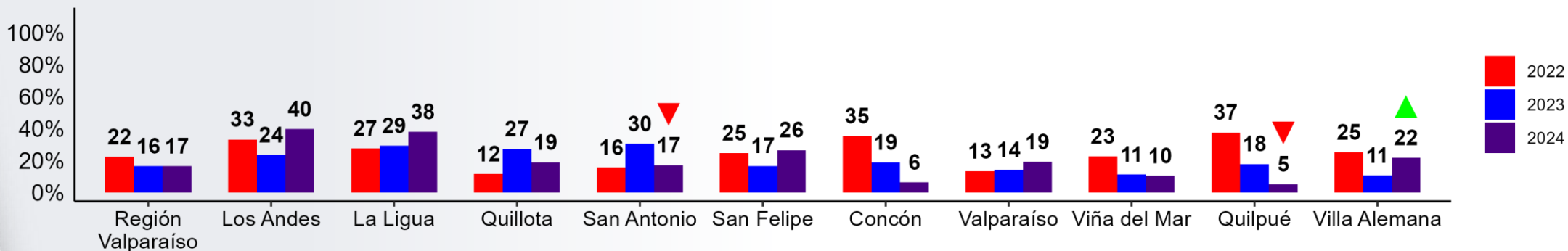
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio



Cajeros automáticos sin restricción de horario para su acceso



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

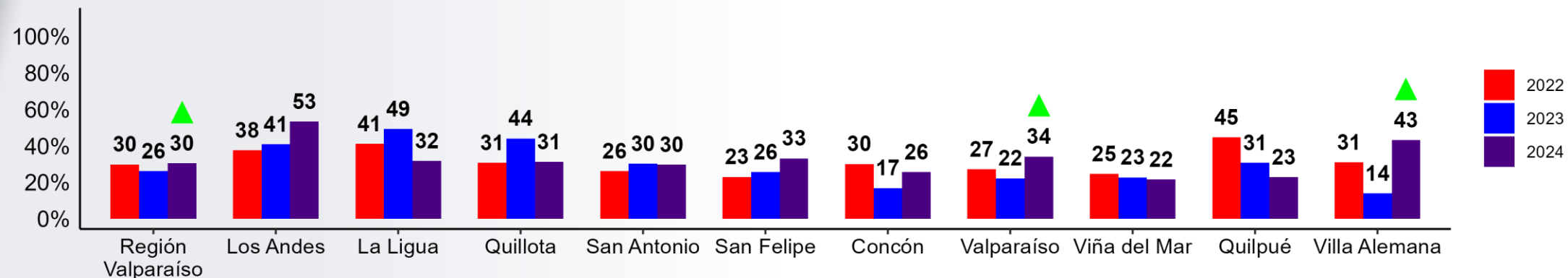
Elaborado para:

P!ensa

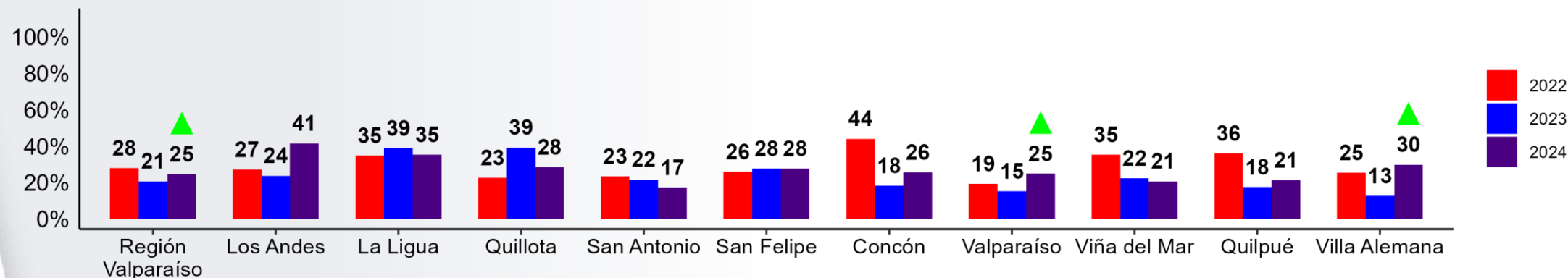
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Calles de su barrios



Canchas deportivas de su barrio



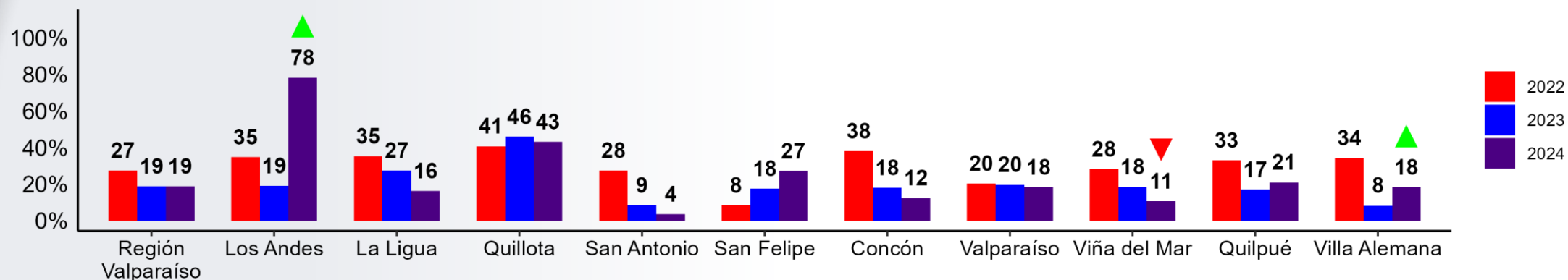
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

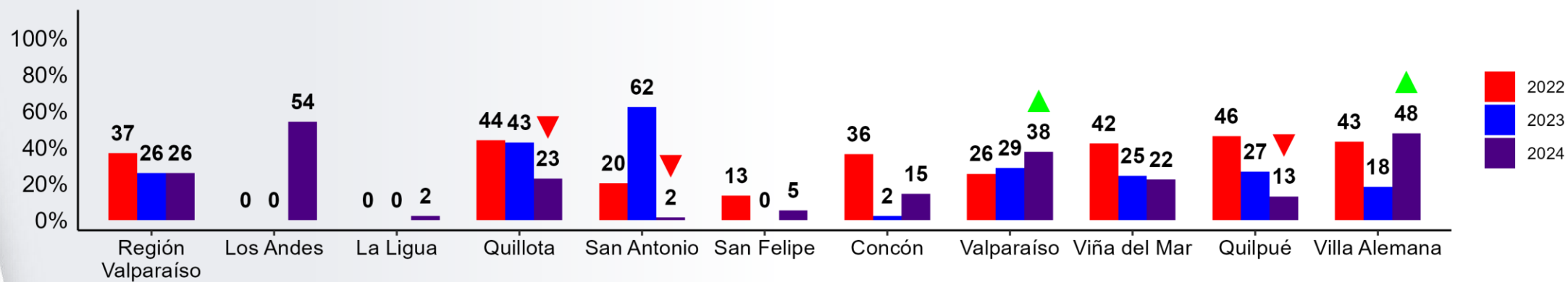
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

El estadio



El metro



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

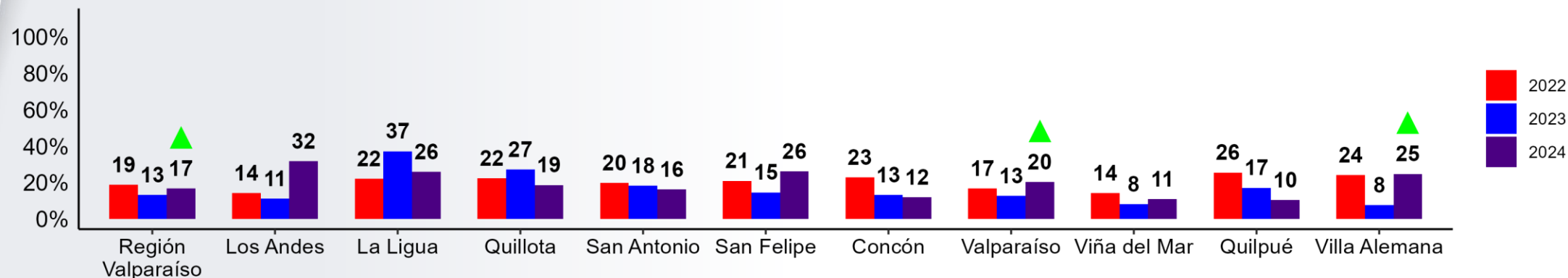
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

Elaborado para:

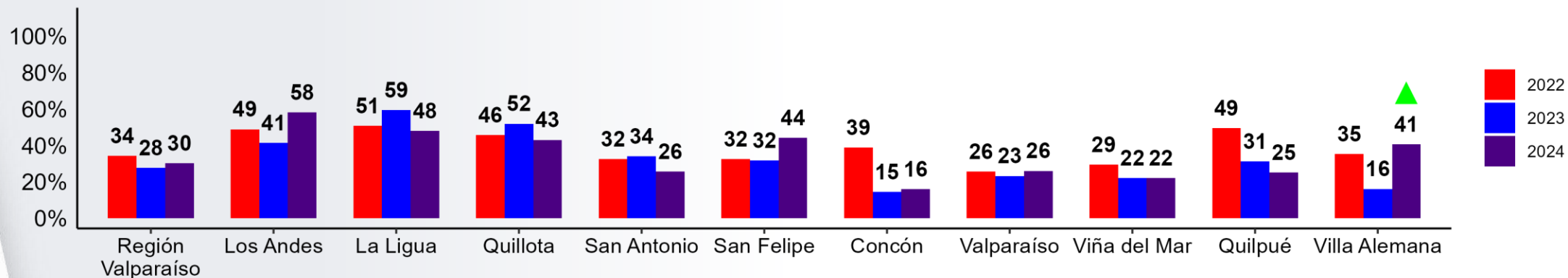
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Las micros



Los taxis-colectivos



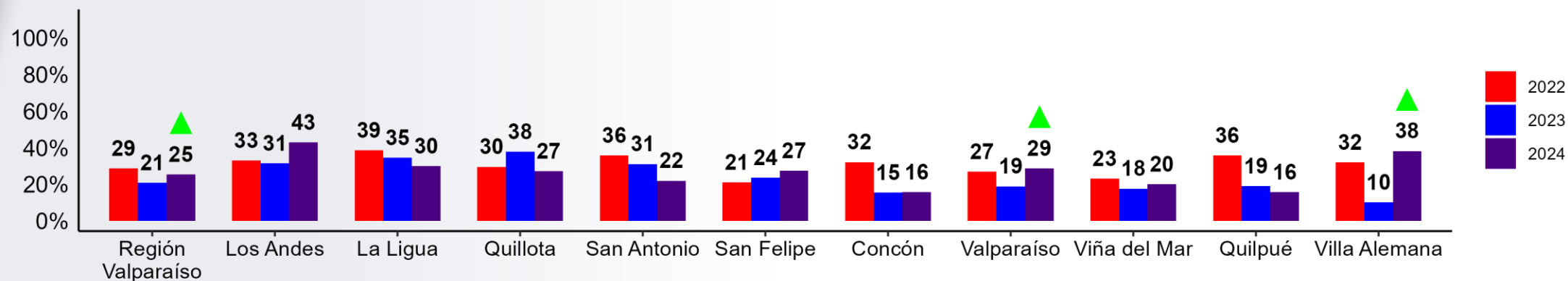
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

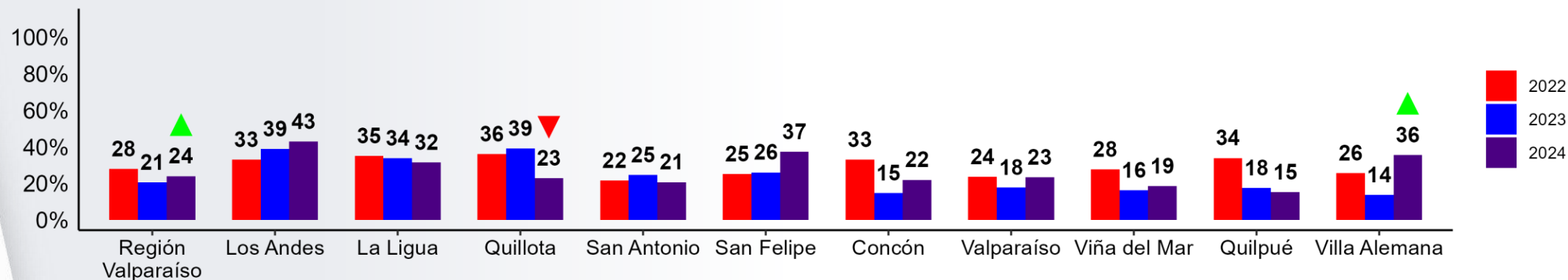
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Paraderos de locomoción colectiva del barrio



Plazas y/o parques del barrio



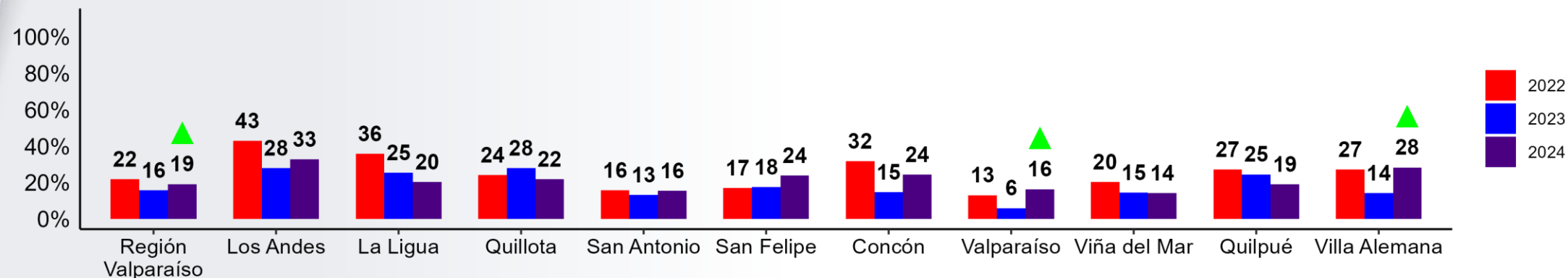
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

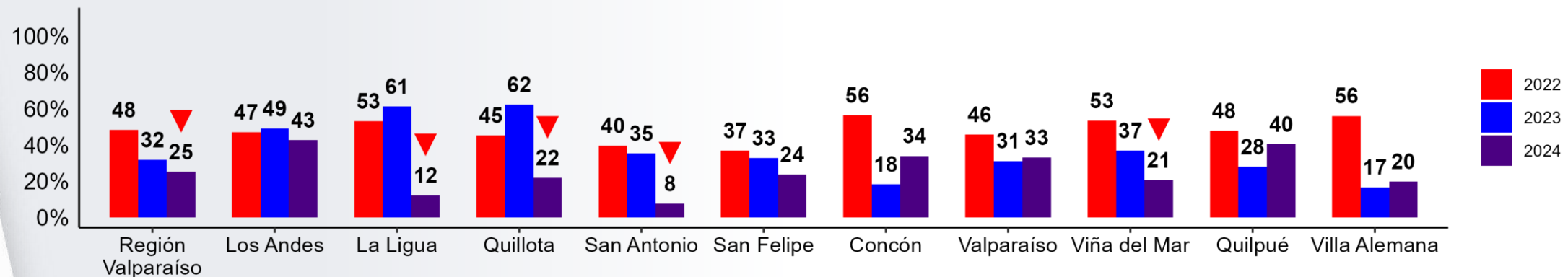
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Su ciudad



Su lugar de estudio



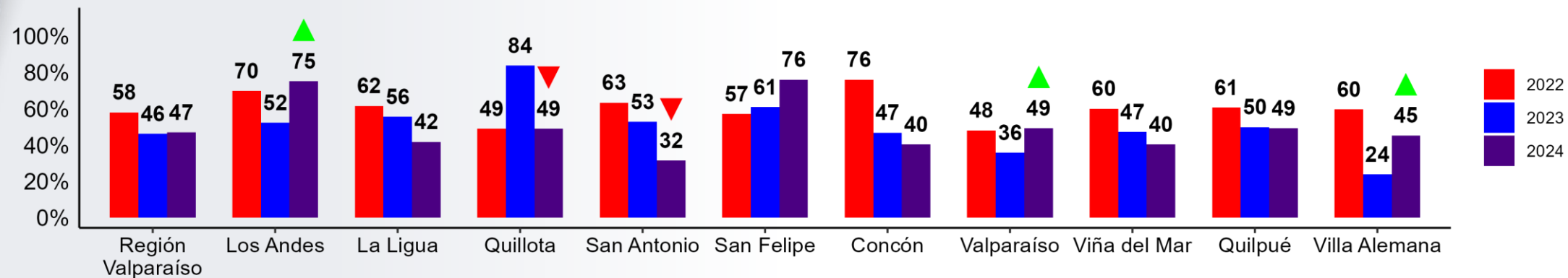
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

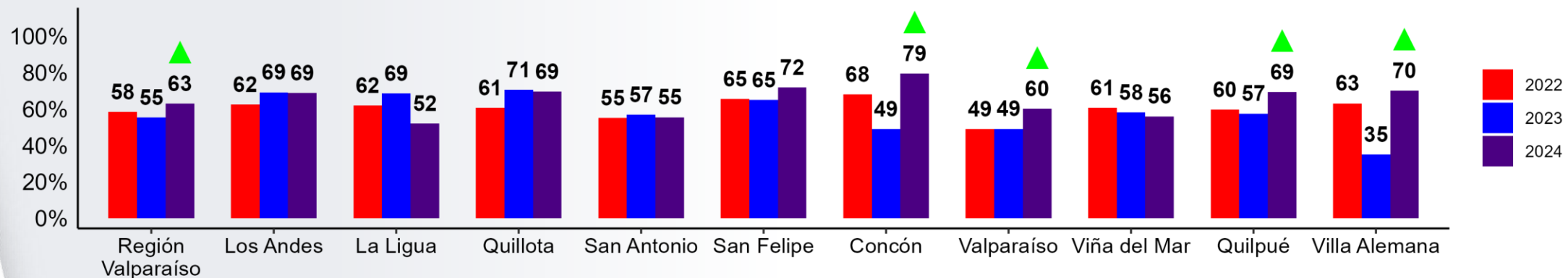
EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Su lugar de trabajo



Su vivienda



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

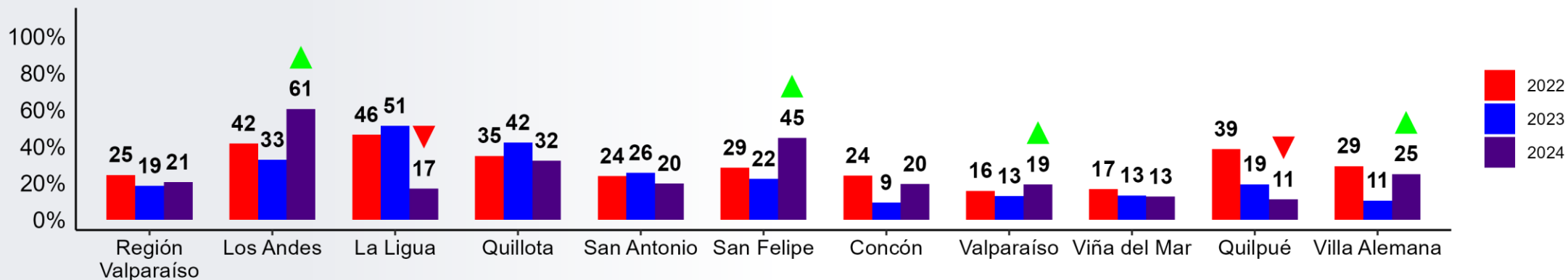
Elaborado para:

P!ensa

EVALUACIÓN POR COMUNA

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Terminal de buses



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

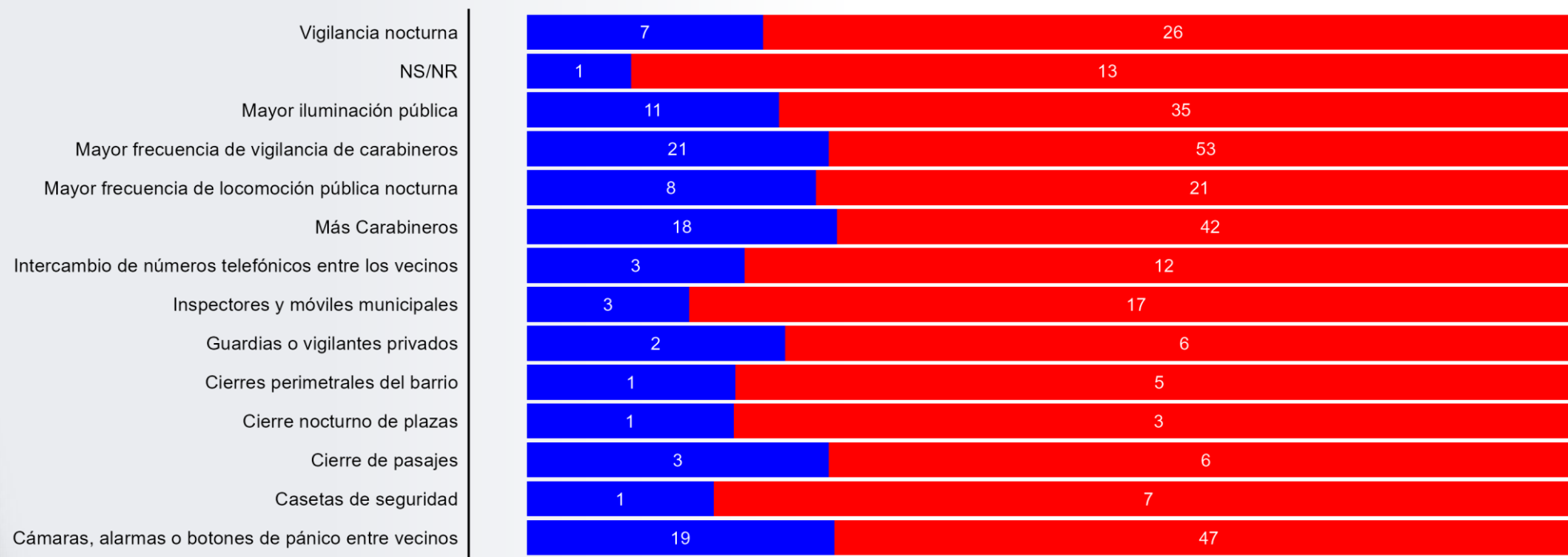
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (n=1.650)

■ %Total Menciones 2024 ■ %1era Mención 2024



Elaborado para:

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (n=1.650)

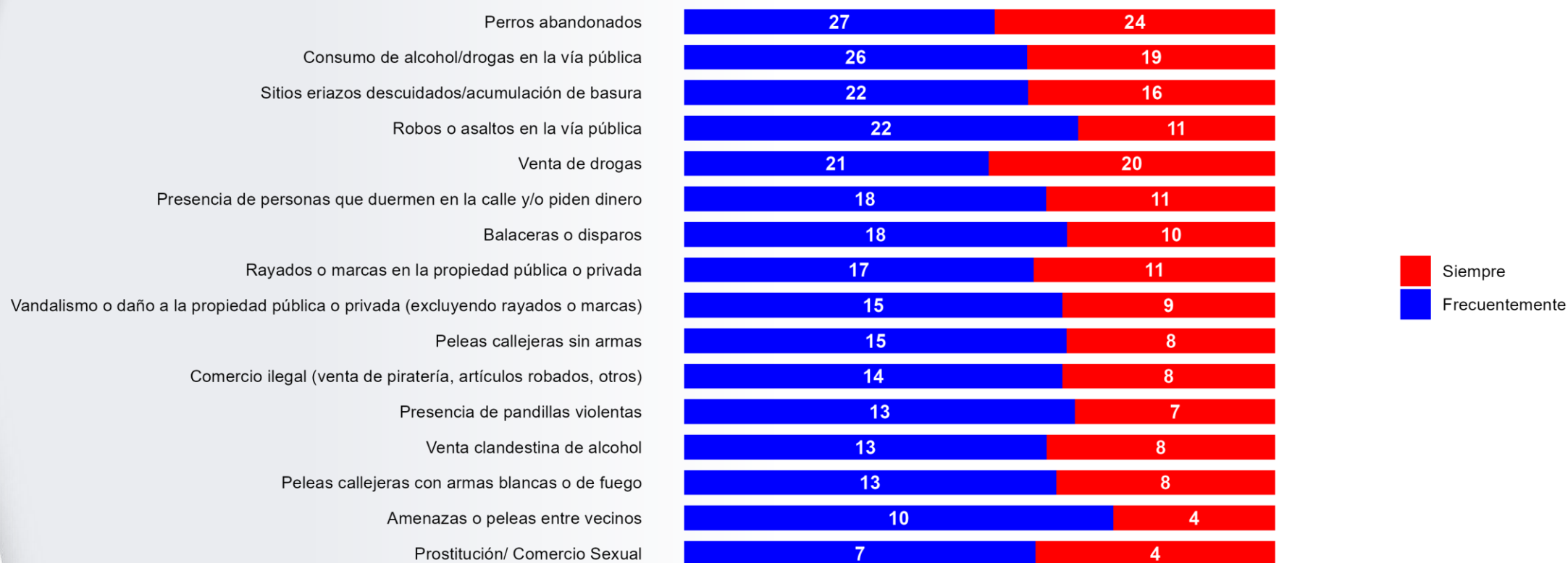


Un 66% ha tomado al menos alguna medida de seguridad en su barrio

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (n=1.650)



Elaborado para:

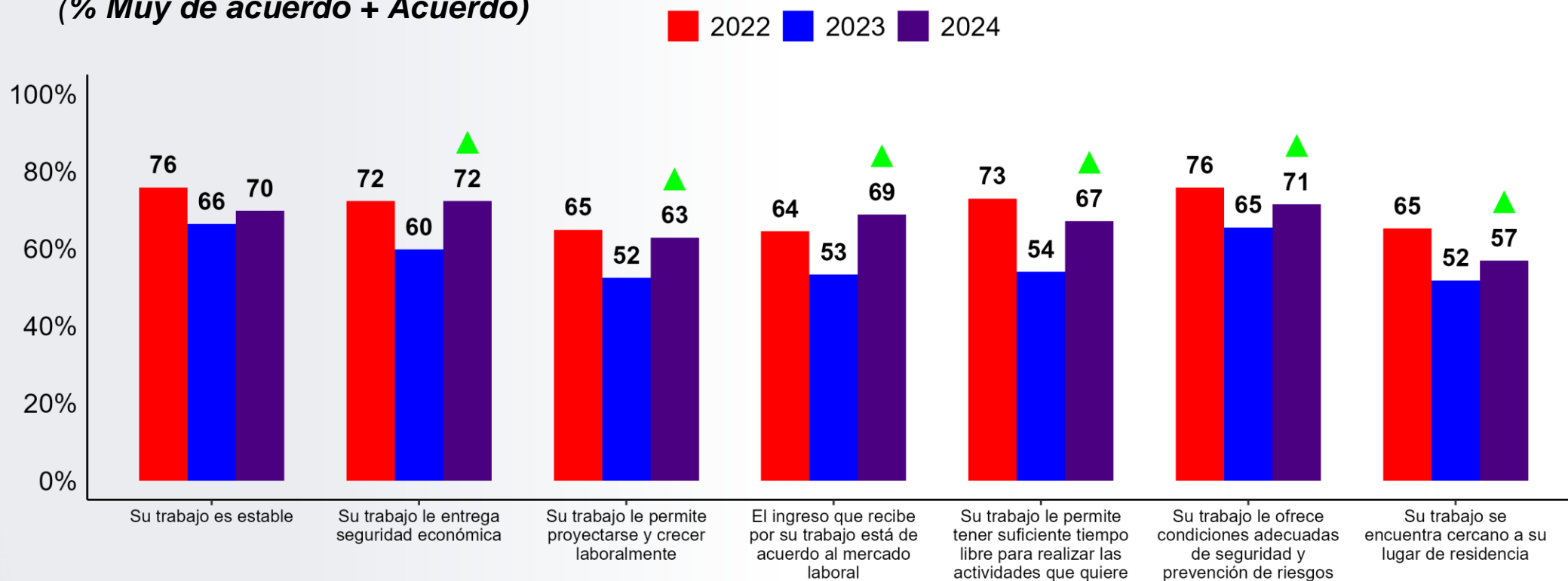
3.5 CONDICIONES LABORALES

Elaborado para:
P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

CONDICIONES LABORALES

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones... (n= 797)
(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando)
(% **Muy de acuerdo + Acuerdo**)



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN CONDICIONES LABORALES

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Índice
Los Andes	76	73	68	80	66	77	69	510	728
La Ligua	75	73	77	72	78	75	69	519	741
Quillota	79	67	71	68	69	80	69	504	720
San Antonio	76	87	68	66	82	83	73	537	767
San Felipe	67	70	41	49	56	67	54	405	578
Concón	72	70	58	68	62	87	60	478	683
Valparaíso	79	74	67	68	63	66	63	480	686
Viña del Mar	58	65	57	61	64	68	41	413	589
Quilpué	66	78	67	86	70	68	57	492	703
Villa Alemana	75	77	65	74	74	76	61	502	717
Región Valparaíso	70	72	63	69	67	71	57	469	670

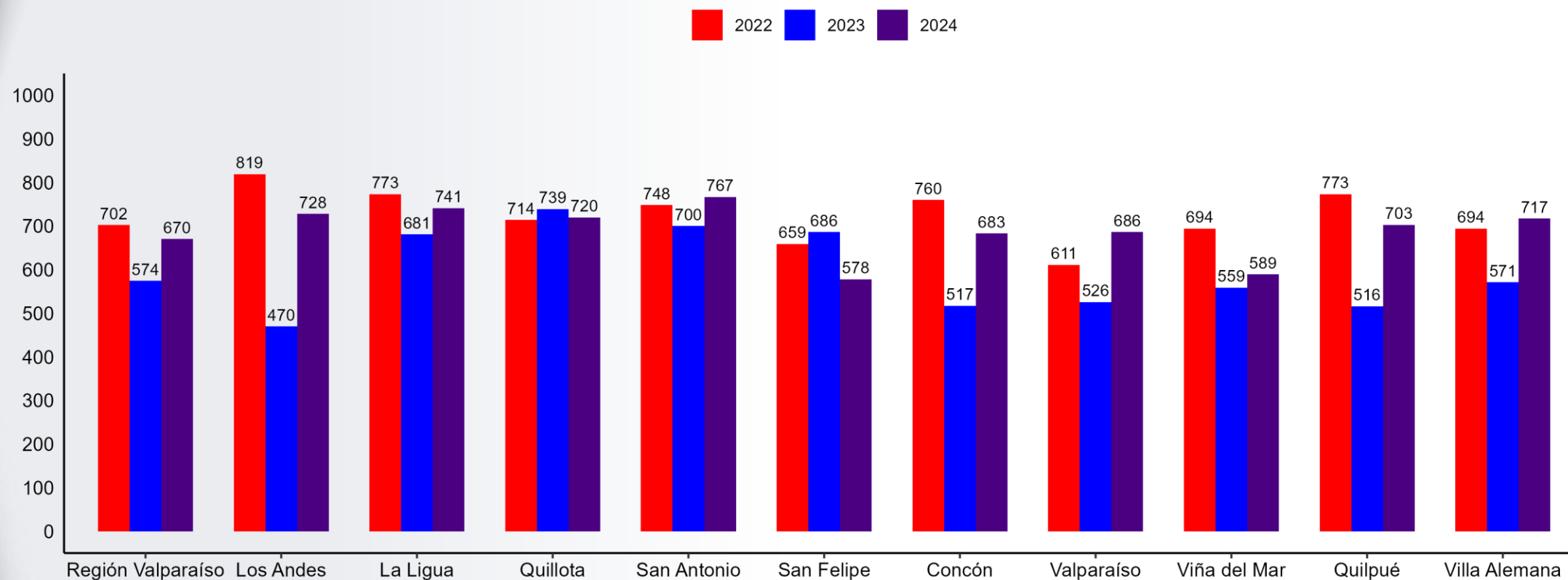
Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado
para:

P!ensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN CONDICIONES LABORALES



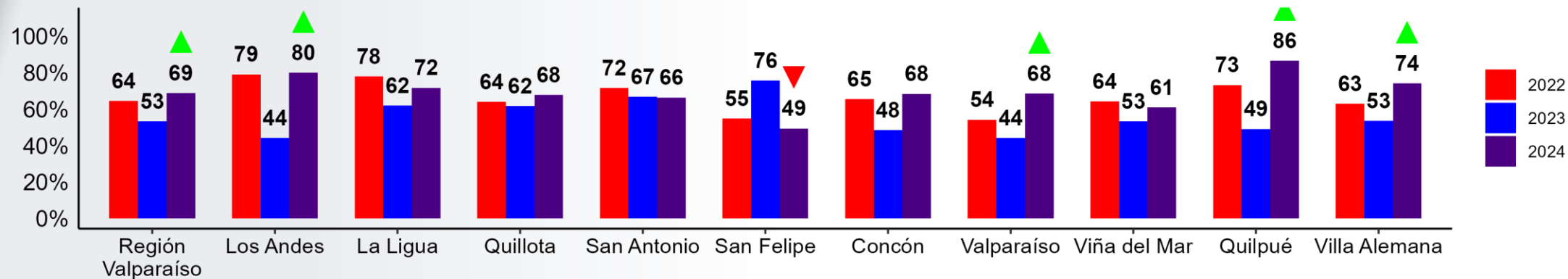
Elaborado
para:

P!ensa

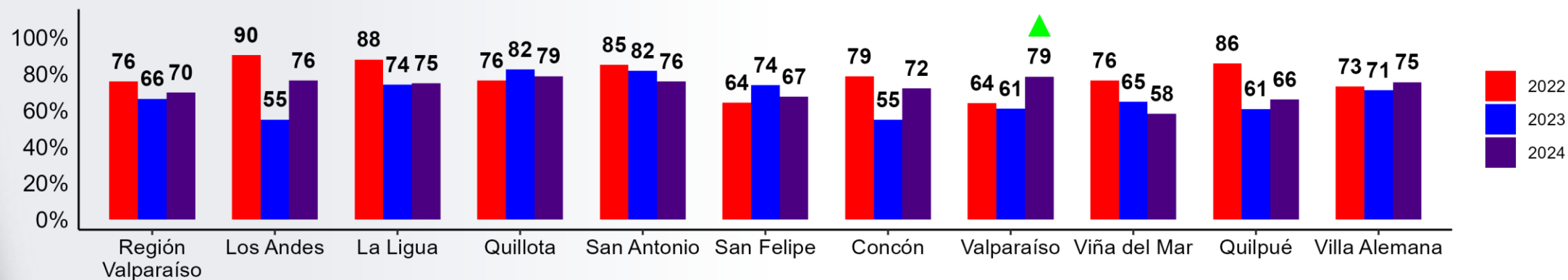
EVALUACIÓN POR COMUNA

CONDICIONES LABORALES

El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral



Su trabajo es estable



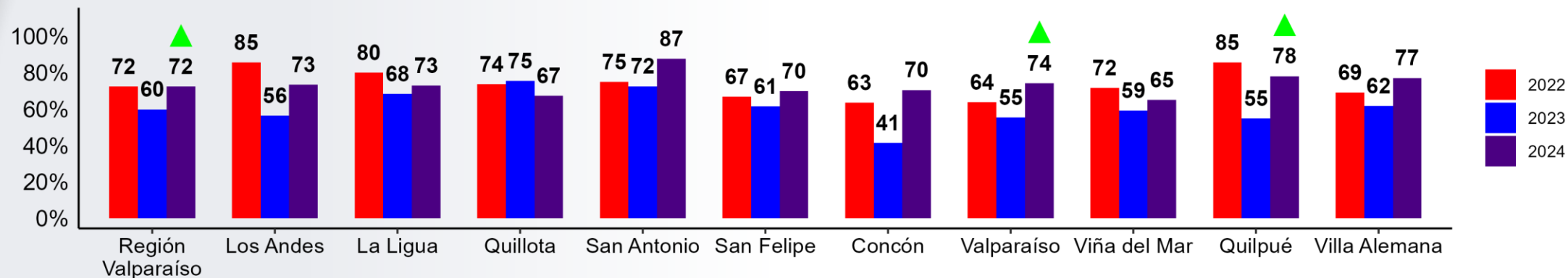
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

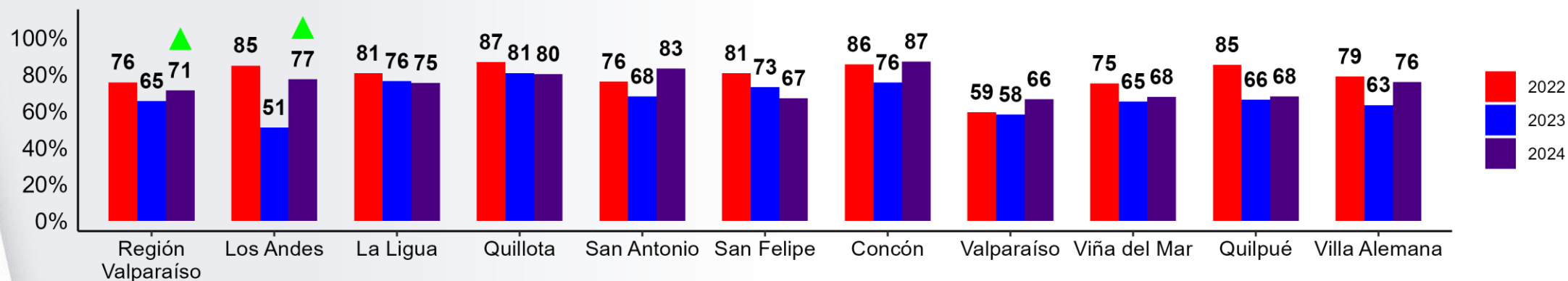
EVALUACIÓN POR COMUNA

CONDICIONES LABORALES

Su trabajo le entrega seguridad económica



Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos



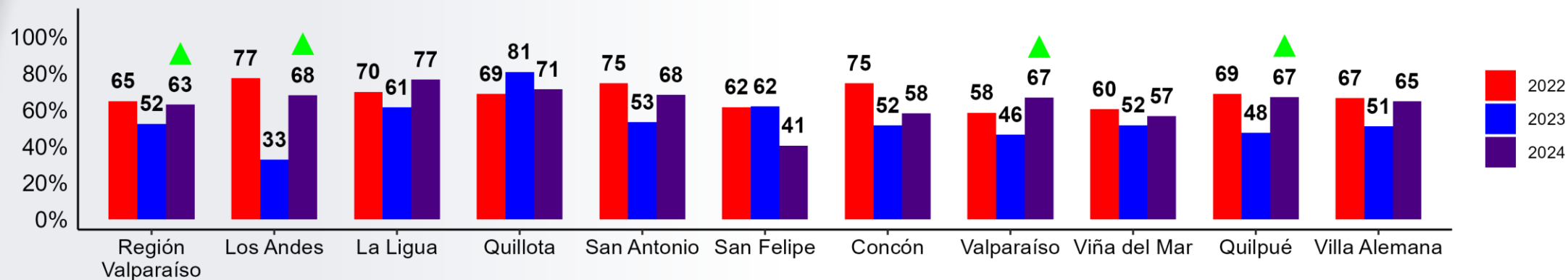
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

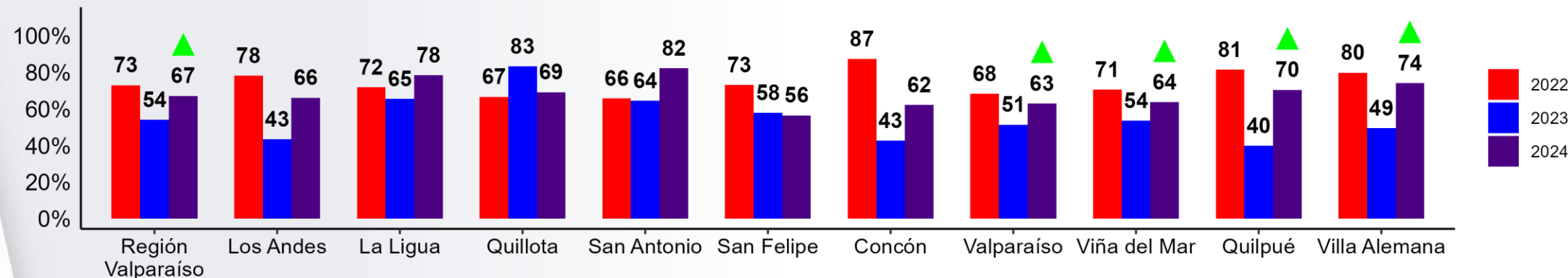
EVALUACIÓN POR COMUNA

CONDICIONES LABORALES

Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente



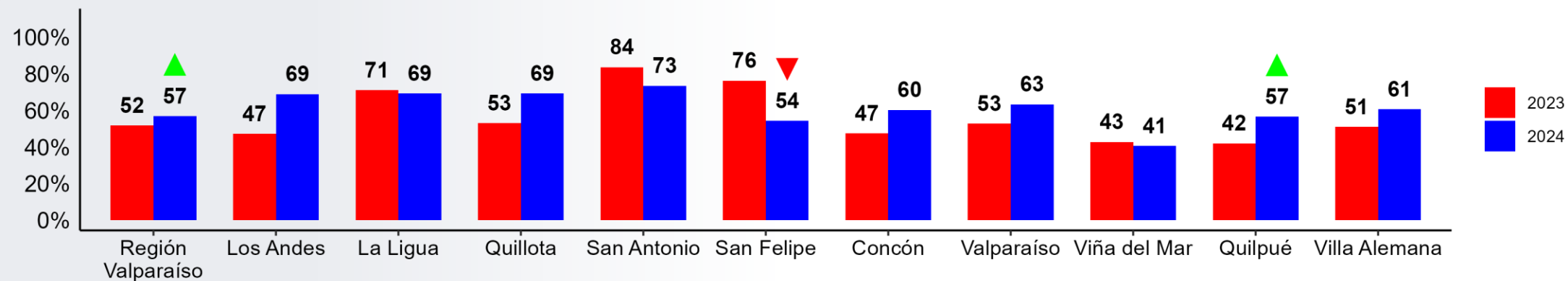
Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere



Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA CONDICIONES LABORALES

Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

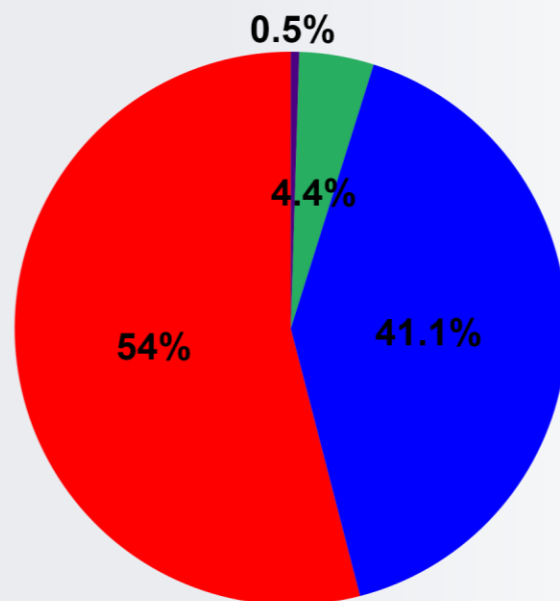
Elaborado para:

REGIÓN DE VALPARAÍSO

SITUACIÓN LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su vida laboral.
¿Usted trabaja actualmente? (n=1.650)

■ Sí
 ■ No
 ■ Está cesante
 ■ NS - NR



	% Sí	% No	% Está cesante	% No sabe/No responde	% Total
Región de Valparaíso	54	41	4	1	100
Los Andes	56	40	5	0	100
La Ligua	64	34	0	2	100
Quillota	60	34	3	3	100
San Antonio	48	44	6	3	100
San Felipe	56	37	6	1	100
Concón	46	51	3	0	100
Valparaíso	46	49	5	0	100
Viña del Mar	56	38	6	0	100
Quilpué	63	35	2	0	100
Villa Alemana	55	43	3	0	100

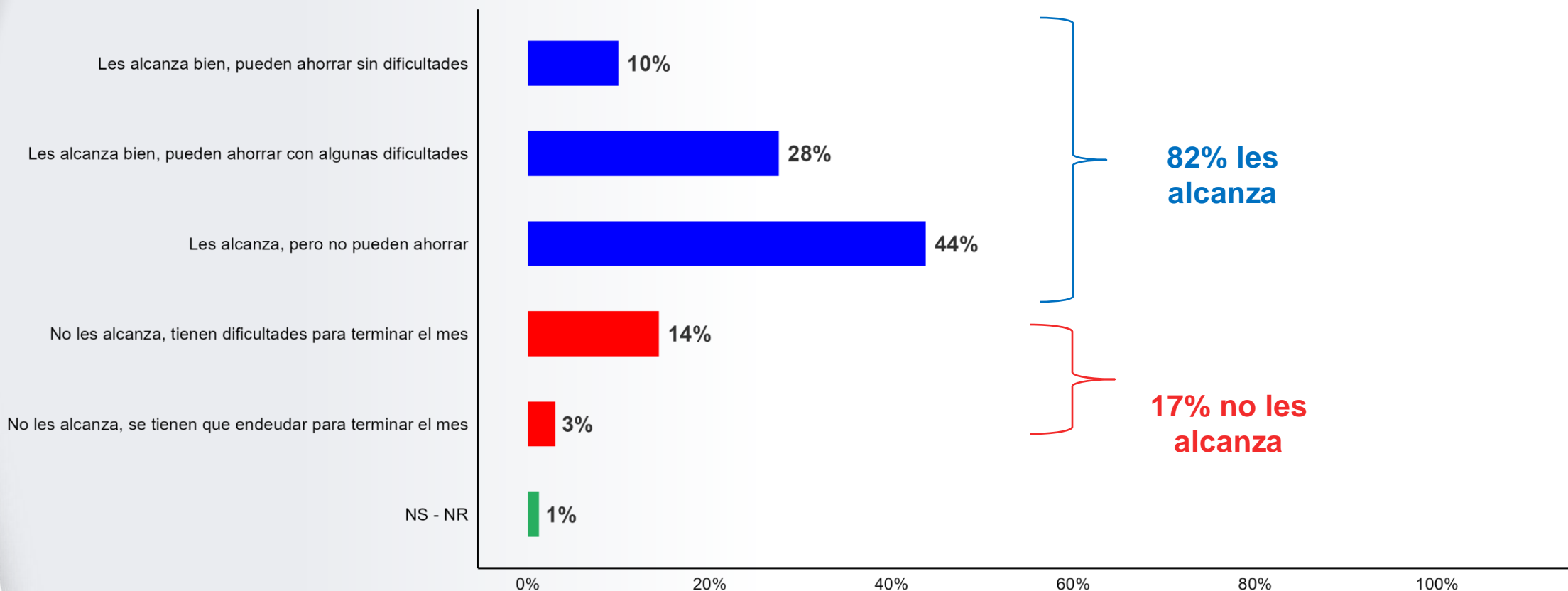
Elaborado
para:

P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

INGRESO FAMILIAR

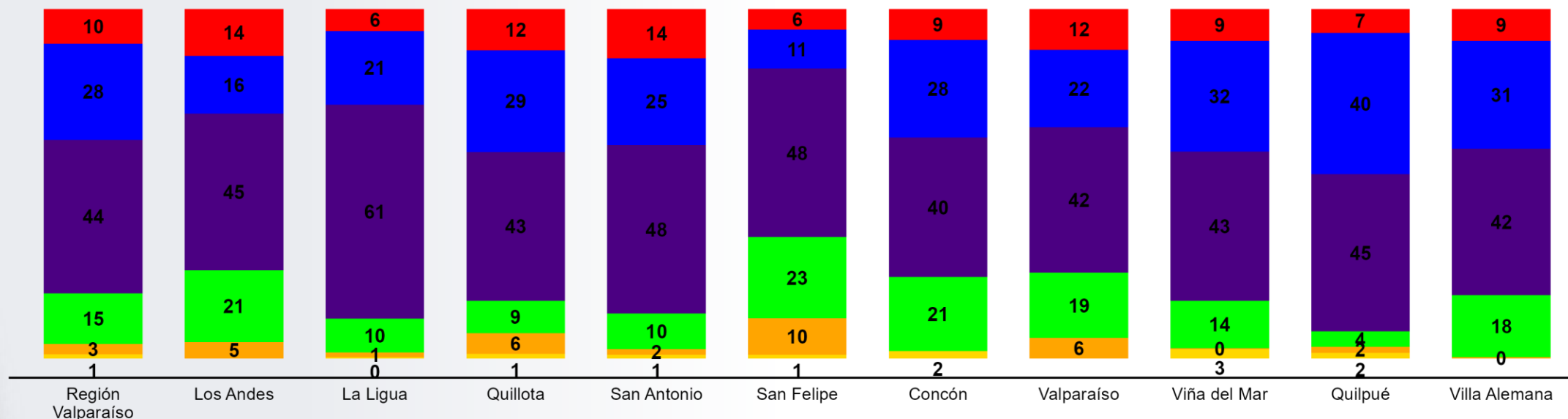
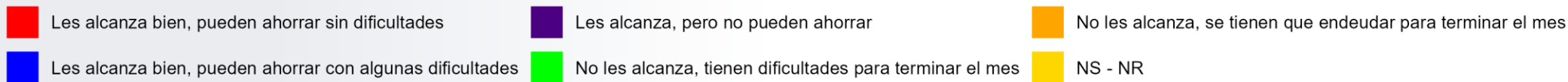
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que...
(n=1.650)



Elaborado para:

REGIÓN DE VALPARAÍSO

INGRESO FAMILIAR



Elaborado para:

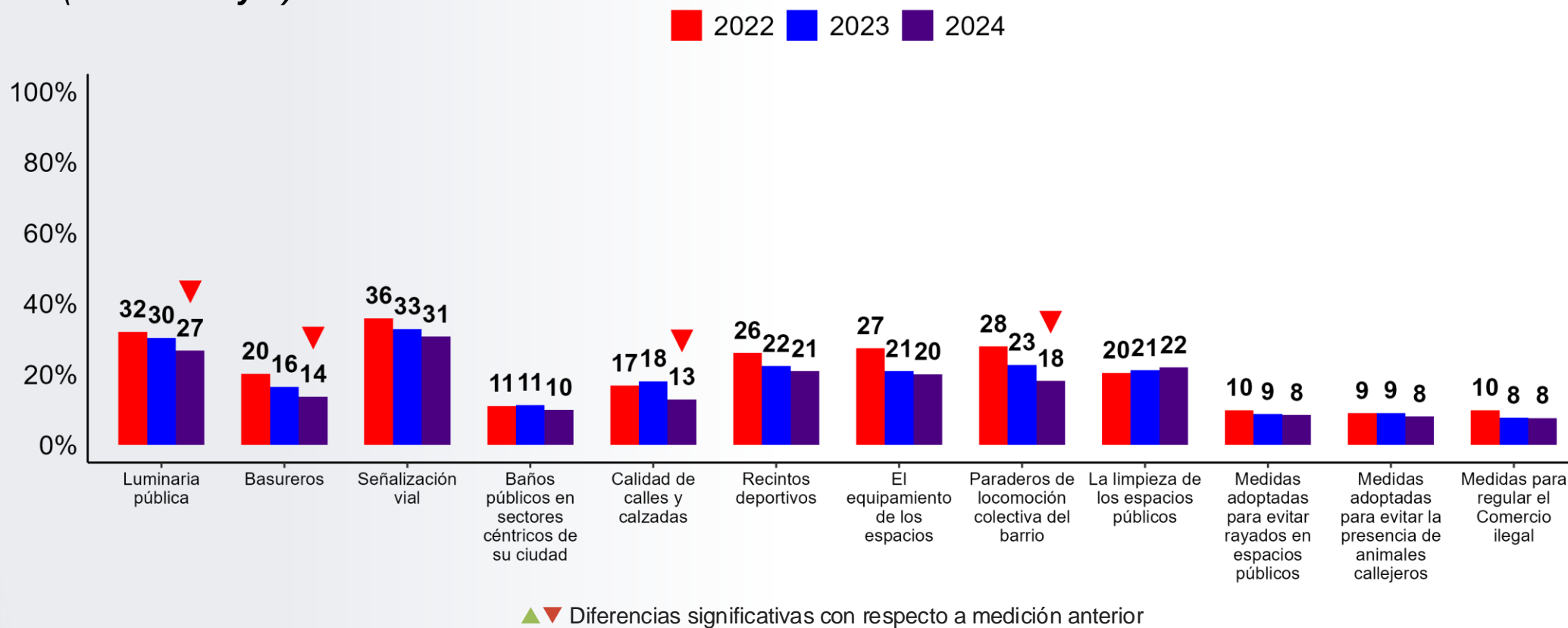
3.6 EQUIPAMIENTO URBANO

Elaborado para:
P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

EQUIPAMIENTO URBANO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad? (n=1.650)
(% **Notas 6 y 7**)



Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN EQUIPAMIENTO URBANO

Comuna	Luminaria pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de su ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el comercio ilegal	Suma evaluación	Índice
Los Andes	48	31	31	11	16	20	24	14	42	8	5	6	255	213
La Ligua	39	18	40	27	25	30	30	28	36	17	8	11	308	257
Quillota	47	17	55	17	13	37	29	33	48	10	17	13	336	280
San Antonio	25	18	28	10	17	23	22	21	23	7	7	7	211	176
San Felipe	37	23	37	20	23	30	39	21	38	15	18	13	315	263
Concón	30	21	32	4	20	22	19	17	41	25	19	17	268	223
Valparaíso	23	14	30	13	13	20	14	24	15	10	10	9	193	161
Viña del Mar	27	12	29	8	12	23	21	13	17	6	6	7	181	151
Quilpué	1	1	5	0	2	3	3	2	4	3	2	1	27	22
Villa Alemana	33	10	46	6	13	19	28	22	25	8	3	5	218	182
Región Valparaíso	27	14	31	10	13	21	20	18	22	8	8	8	199	166

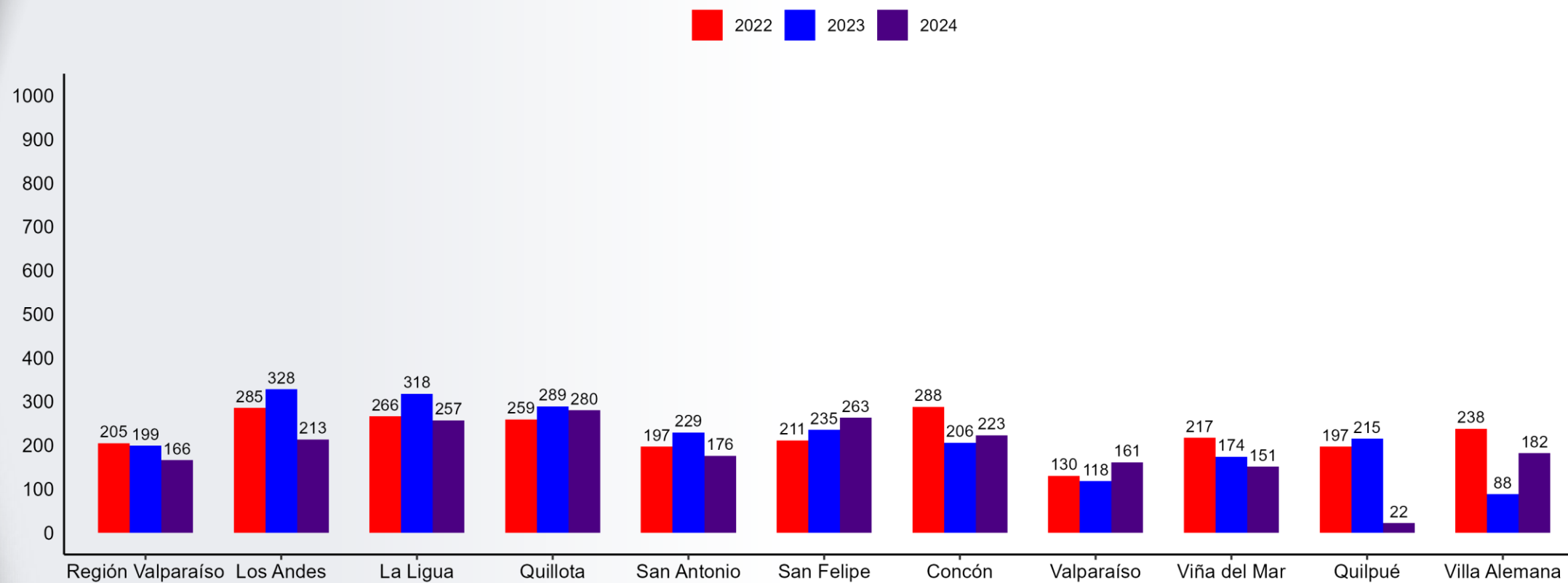
Elaborado para:

P!ensa

Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN EQUIPAMIENTO URBANO

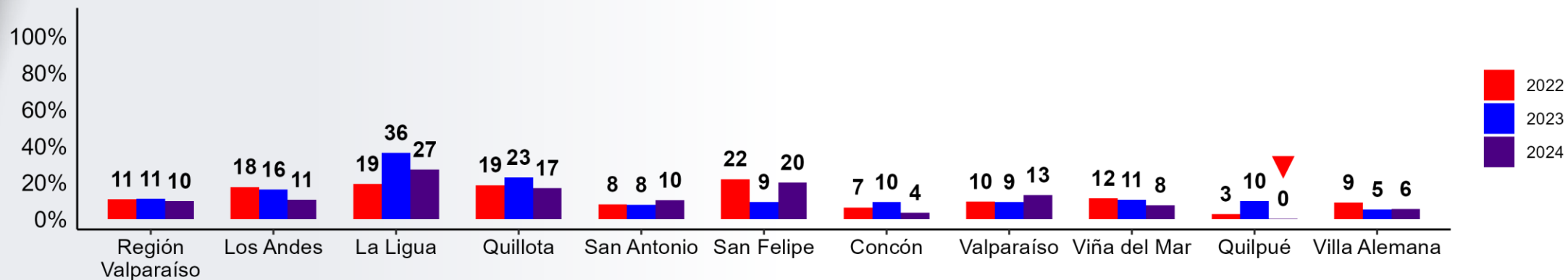


Elaborado
para:

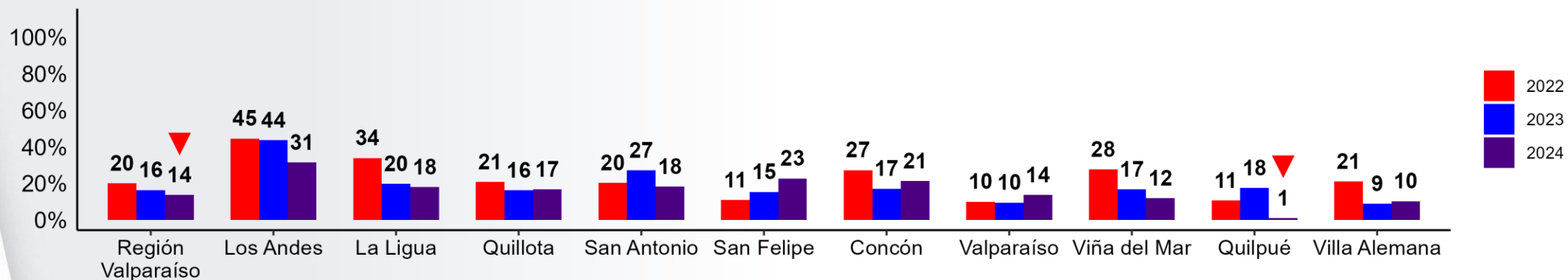
P!ensa

EVALUACIÓN POR COMUNA EQUIPAMIENTO URBANO

Baños públicos en sectores céntricos de su ciudad



Basureros

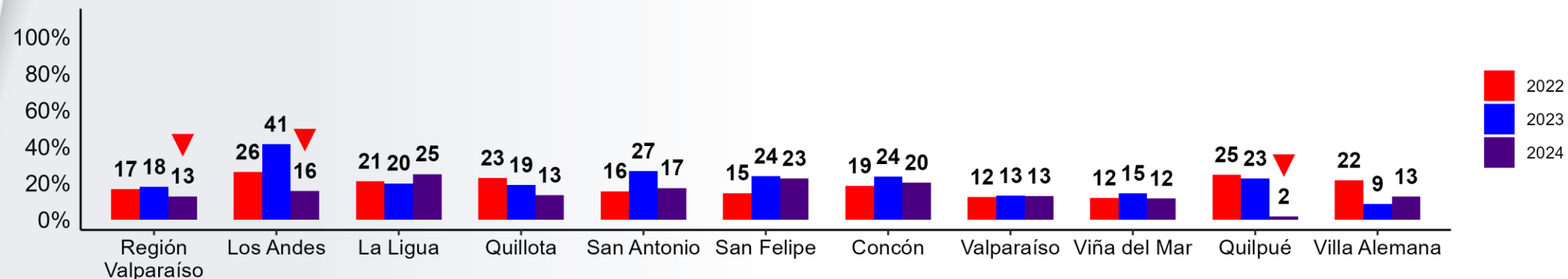


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

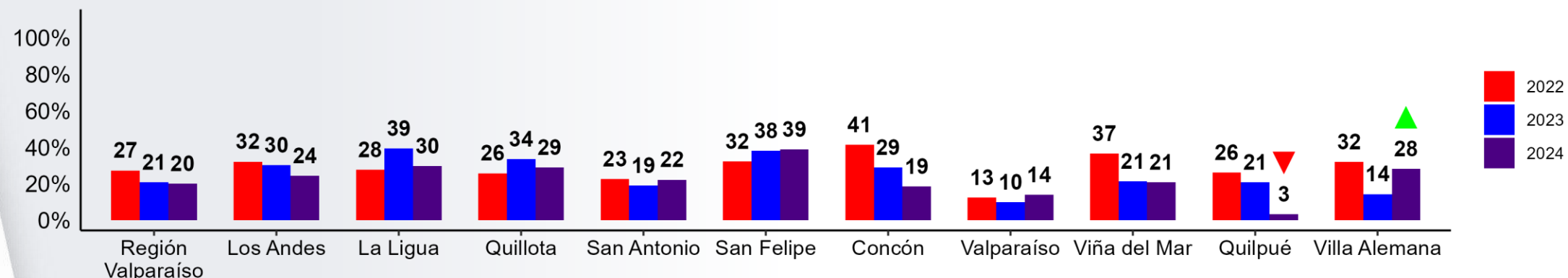
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA EQUIPAMIENTO URBANO

Calidad de calles y calzadas



El equipamiento de los espacios



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

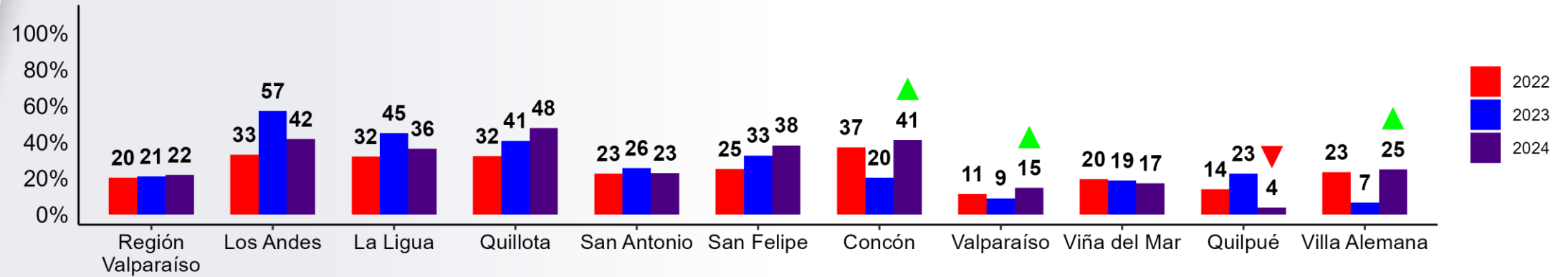
Elaborado para:

P!ensa

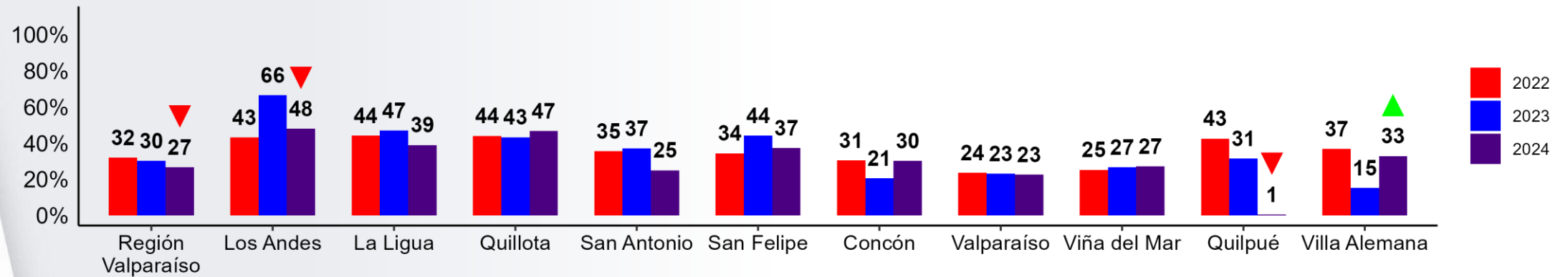
EVALUACIÓN POR COMUNA

EQUIPAMIENTO URBANO

La limpieza de los espacios públicos



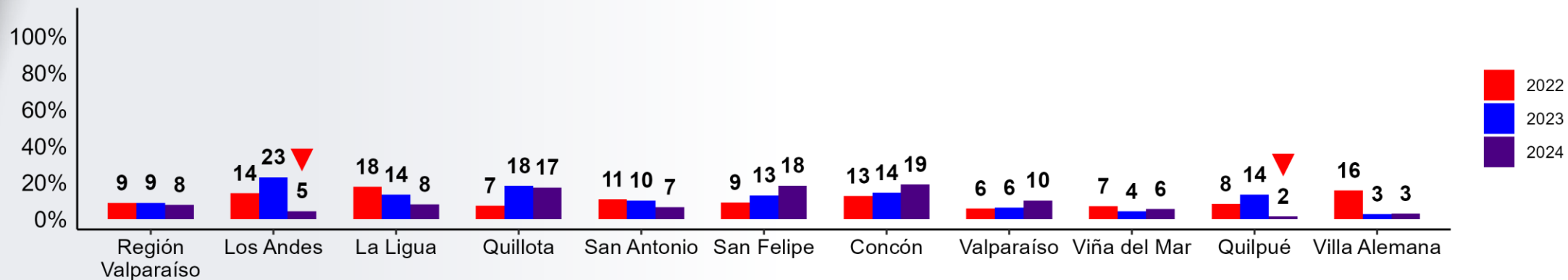
Luminaria pública



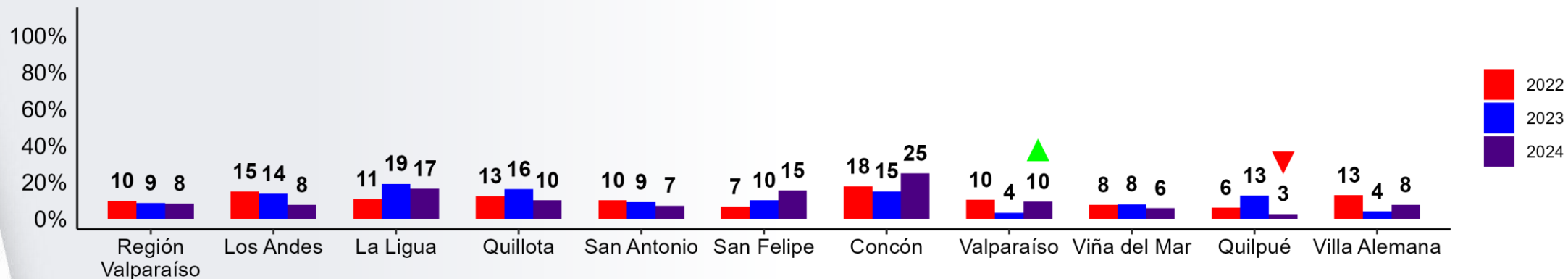
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

EVALUACIÓN POR COMUNA EQUIPAMIENTO URBANO

Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros



Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos

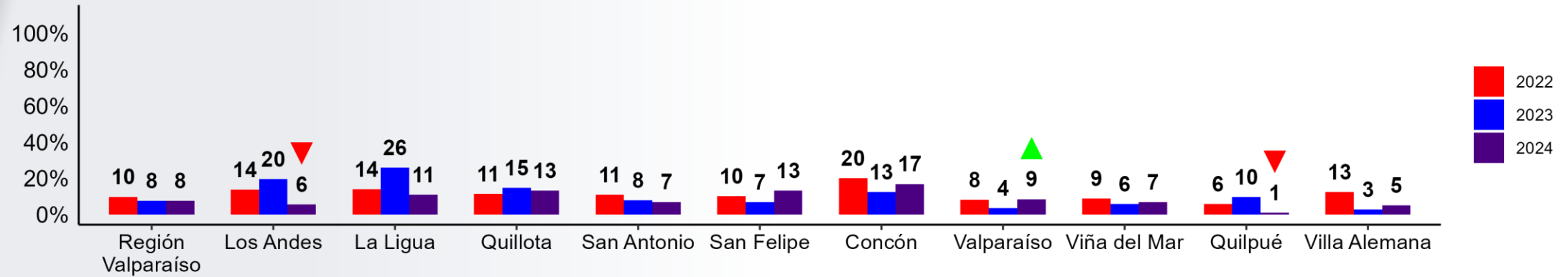


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

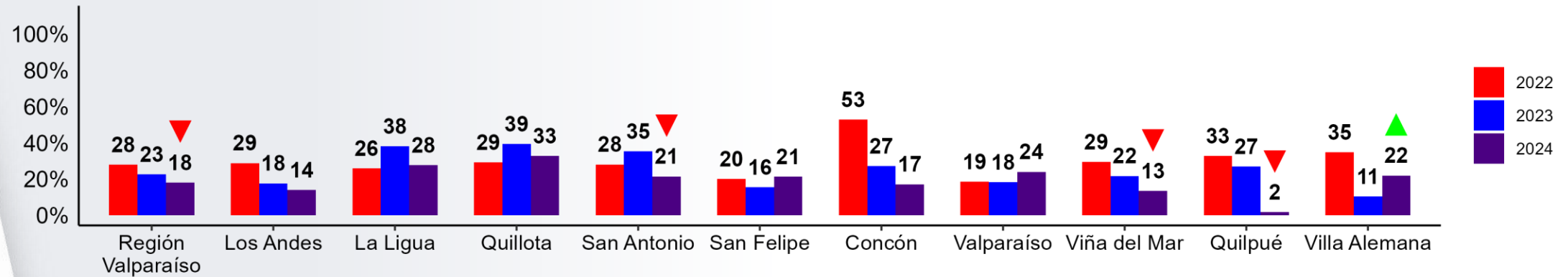
Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA EQUIPAMIENTO URBANO

Medidas para regular el comercio ilegal



Paraderos de locomoción colectiva del barrio



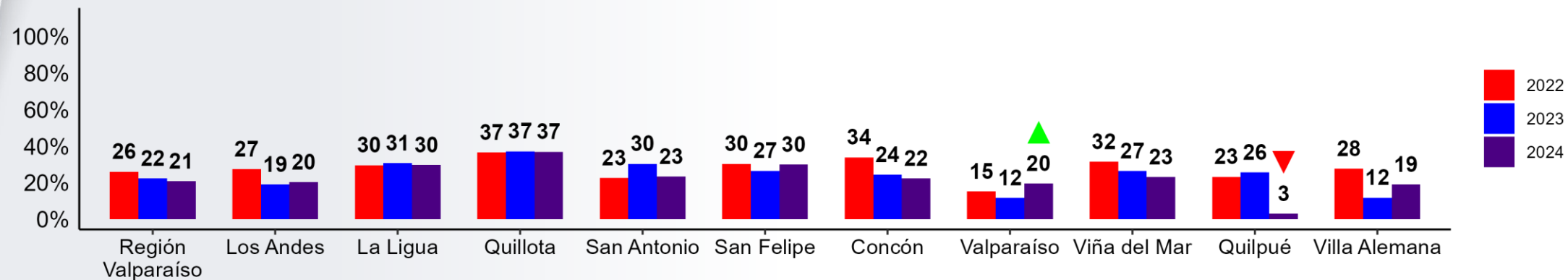
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

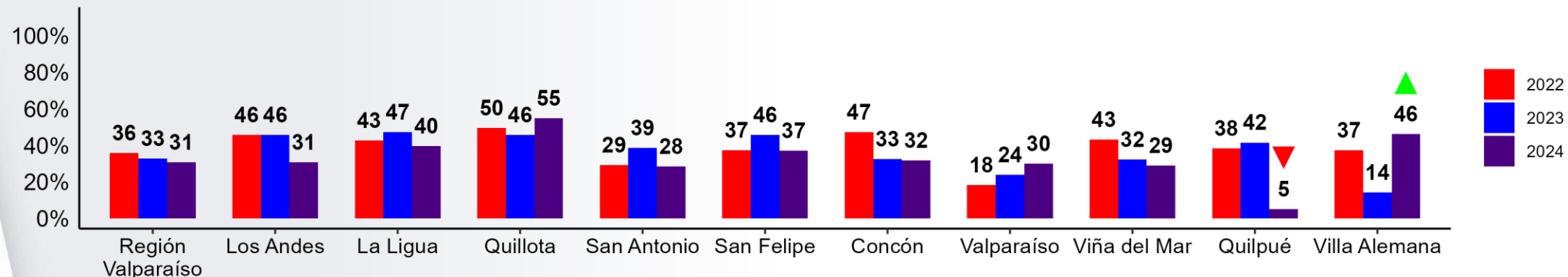
Piensa

EVALUACIÓN POR COMUNA EQUIPAMIENTO URBANO

Recintos deportivos



Señalización vial

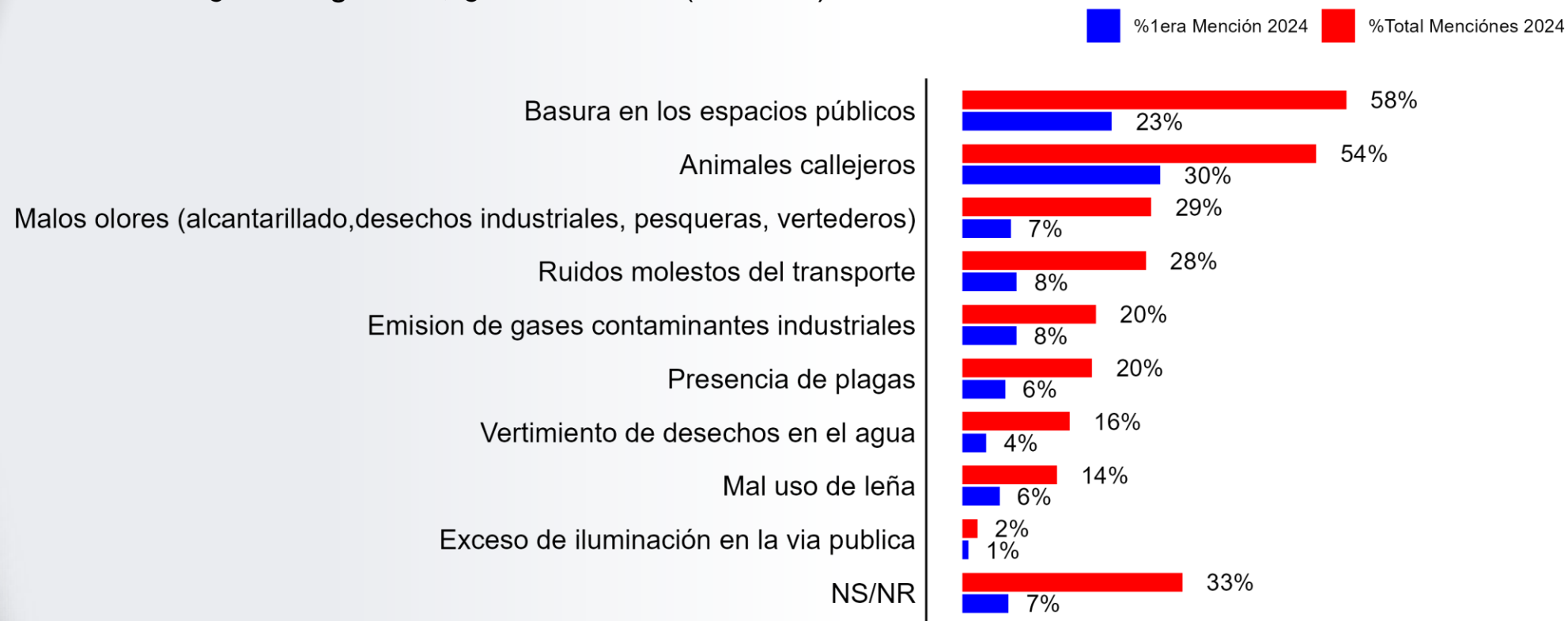


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

REGIÓN DE VALPARAÍSO

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIO AMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (n=1.650)



Elaborado para:

P!ensa

3.7 MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Elaborado para:
P!ensa

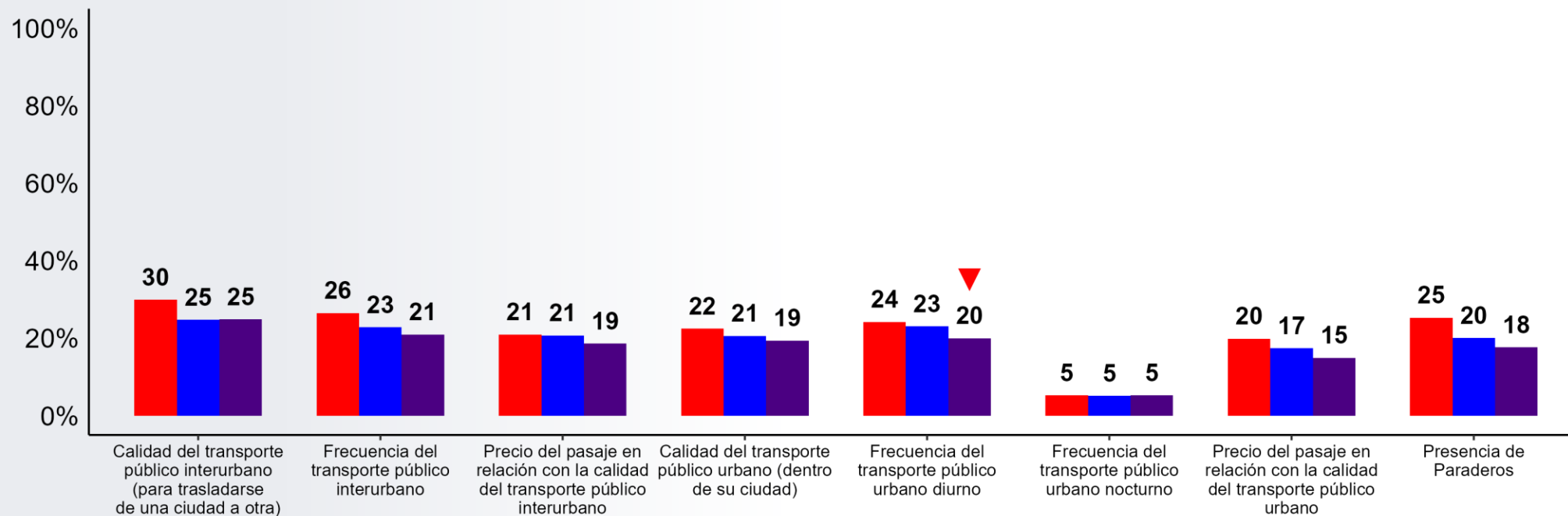
REGIÓN DE VALPARAÍSO

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (n=1.650)

(% **Notas 6 y 7**)

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de paraderos	Suma evaluación	Índice
Los Andes	29	25	17	27	36	6	22	8	169	211
La Ligua	31	26	15	25	21	13	22	20	172	215
Quillota	41	37	27	33	30	4	21	41	234	293
San Antonio	42	32	20	21	23	9	14	20	181	226
San Felipe	18	14	8	19	20	4	9	9	102	128
Concón	17	12	11	12	7	3	4	15	81	101
Valparaíso	34	24	23	23	29	5	19	23	181	226
Viña del Mar	19	18	16	17	14	5	11	12	114	142
Quilpué	8	8	12	5	5	3	8	4	53	66
Villa Alemana	19	21	26	21	22	6	22	28	165	206
Región Valparaíso	25	21	19	19	20	5	15	18	141	177

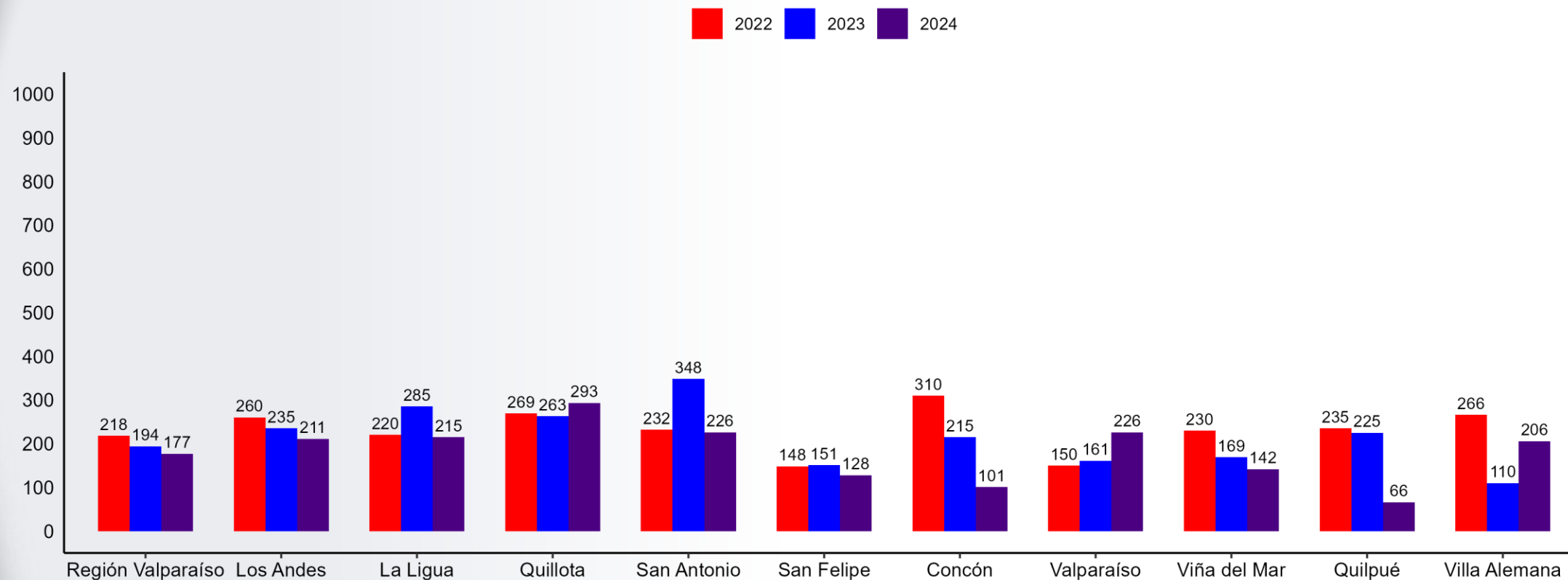
Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado
para:

P!ensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD



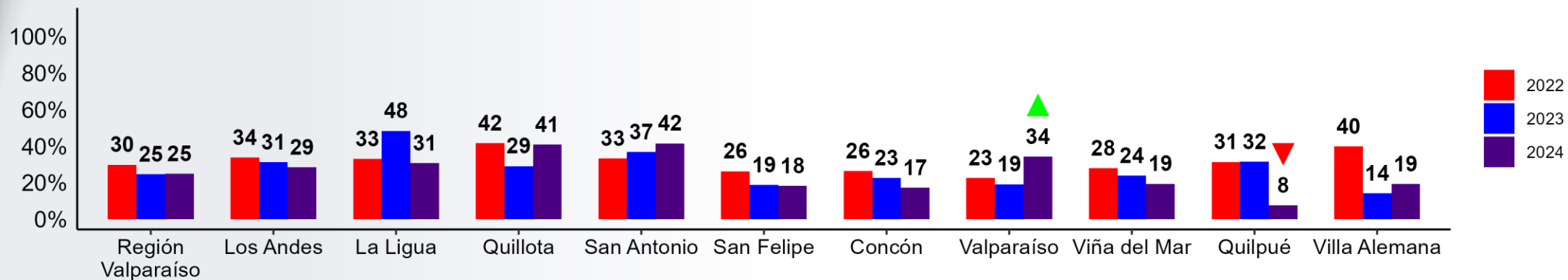
Elaborado para:

P!ensa

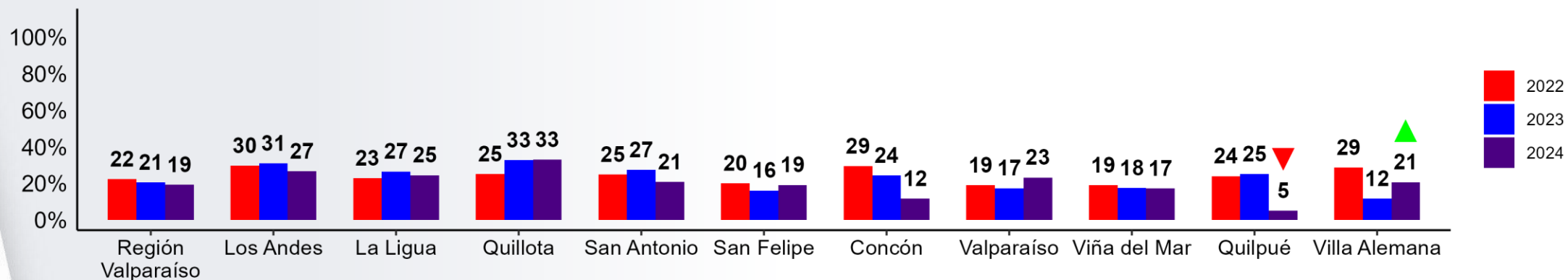
EVALUACIÓN POR COMUNA

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Calidad del transporte público interurbano (para trasladarse de una ciudad a otra)



Calidad del transporte público urbano (dentro de su ciudad)



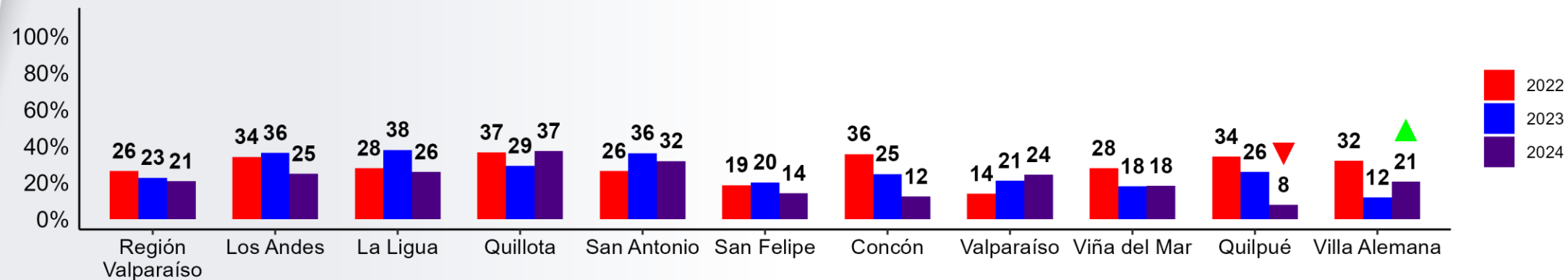
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

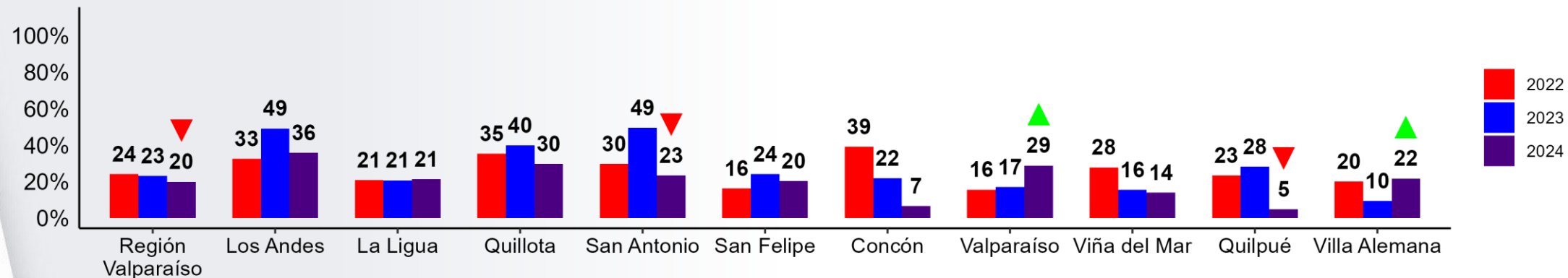
EVALUACIÓN POR COMUNA

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Frecuencia del transporte público interurbano



Frecuencia del transporte público urbano diurno



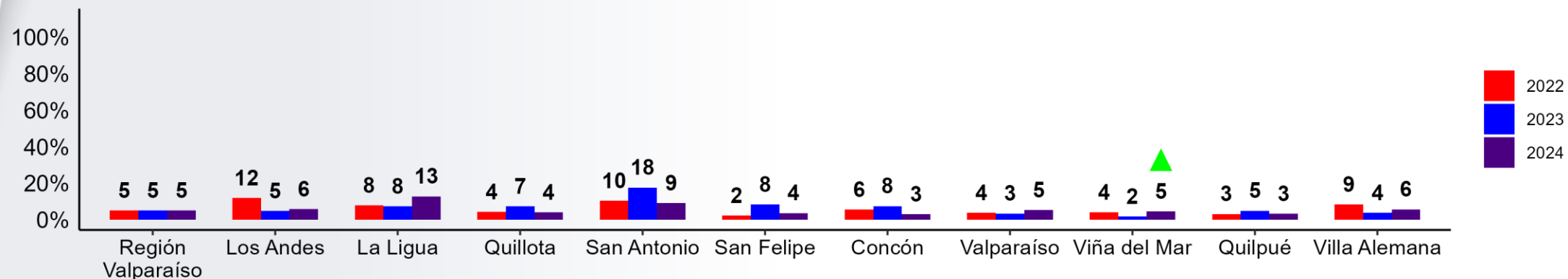
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

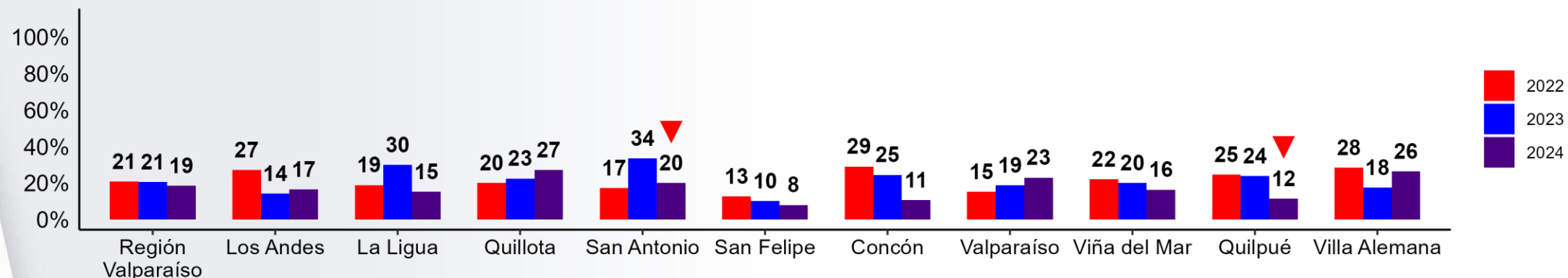
EVALUACIÓN POR COMUNA

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Frecuencia del transporte público urbano nocturno



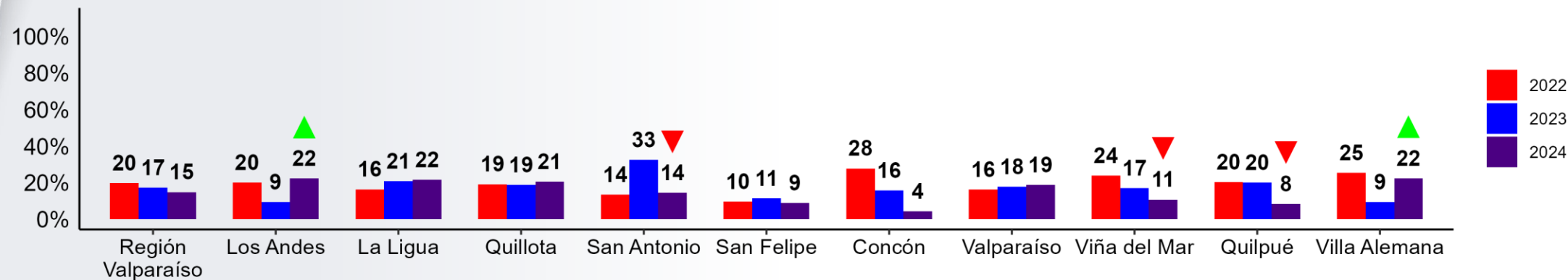
Precio del pasaje en relación con la calidad del transporte público interurbano



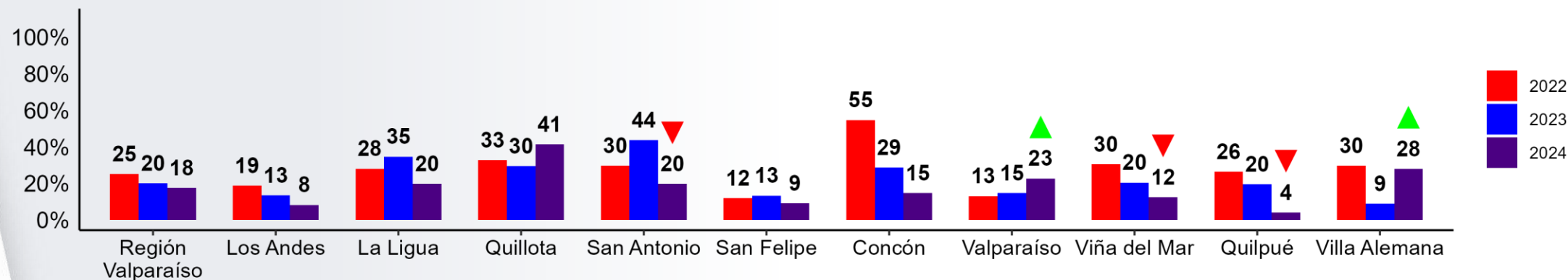
▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

EVALUACIÓN POR COMUNA MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Precio del pasaje en relación con la calidad del transporte público urbano



Presencia de paraderos

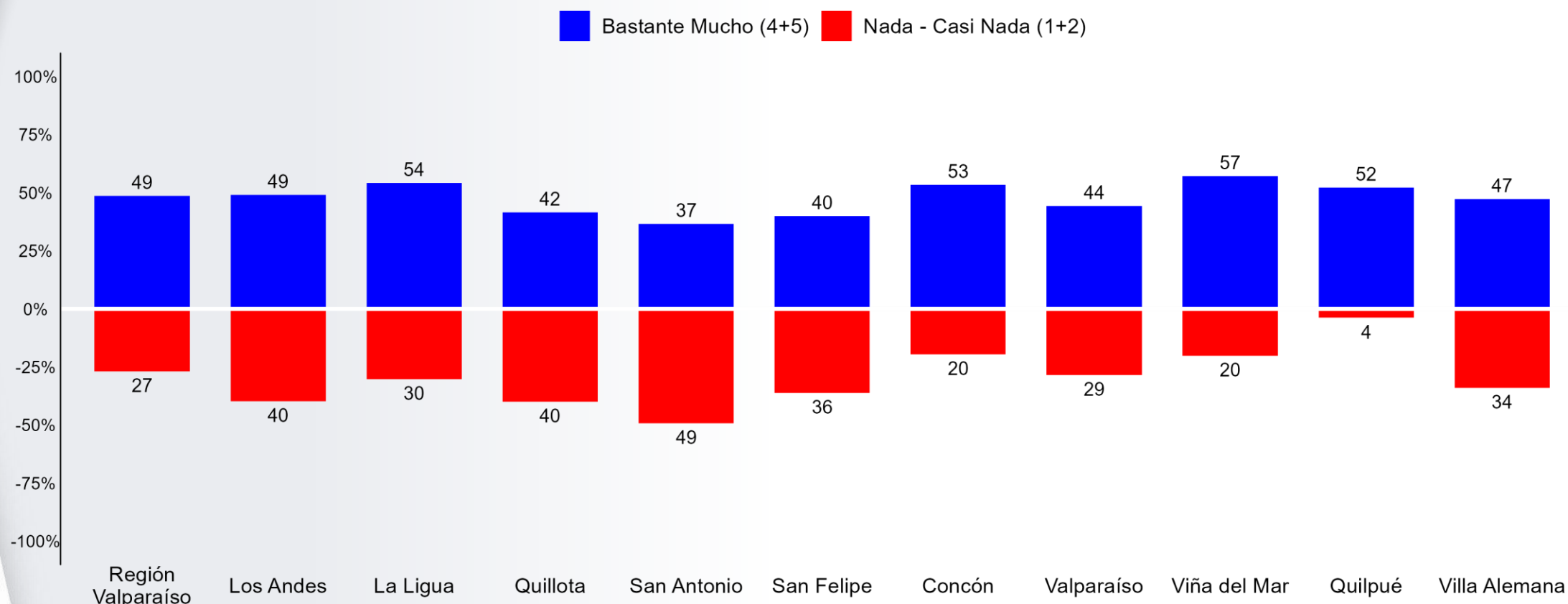


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

REGIÓN DE VALPARAÍSO

CONGESTIÓN VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (n=1.650)



Elaborado para:

3.8 BIENESTAR INDIVIDUAL

Elaborado para:
P!ensa

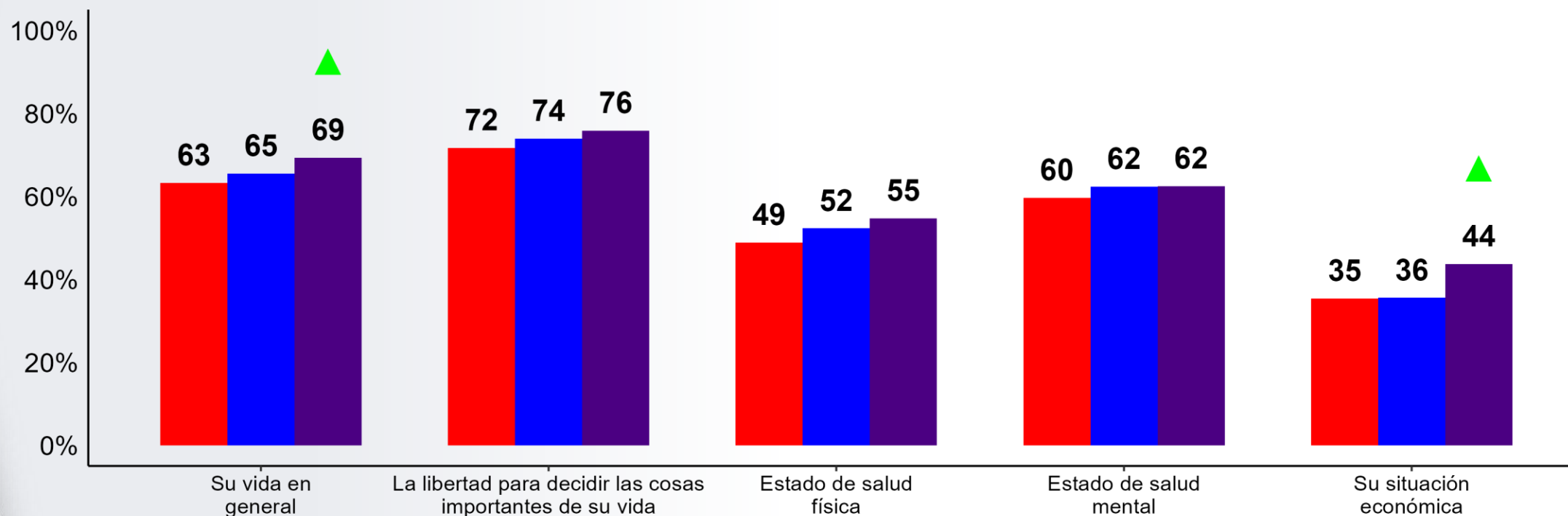
REGIÓN DE VALPARAÍSO

BIENESTAR INDIVIDUAL

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (n=1.650)

(% **Notas 6 y 7**)

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN BIENESTAR INDIVIDUAL

Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Índice
Los Andes	69	81	53	52	47	302	604
La Ligua	73	84	61	76	50	346	691
Quillota	72	85	62	76	44	340	680
San Antonio	73	72	53	62	40	300	599
San Felipe	60	68	44	41	28	242	484
Concón	78	96	49	58	38	319	638
Valparaíso	66	78	54	62	41	301	601
Viña del Mar	71	72	54	61	43	302	603
Quilpué	73	69	58	74	58	333	666
Villa Alemana	66	78	57	59	44	303	606
Región Valparaíso	69	76	55	62	44	306	612

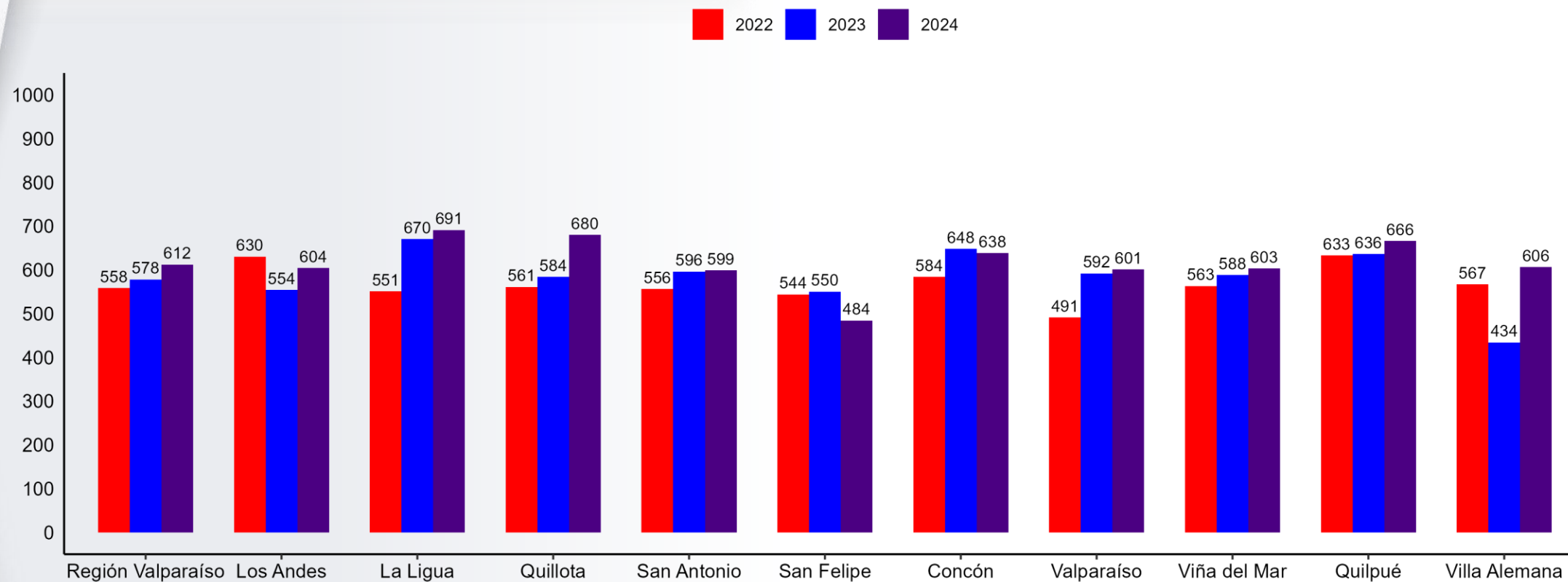
Cálculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para:

P!ensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN BIENESTAR INDIVIDUAL

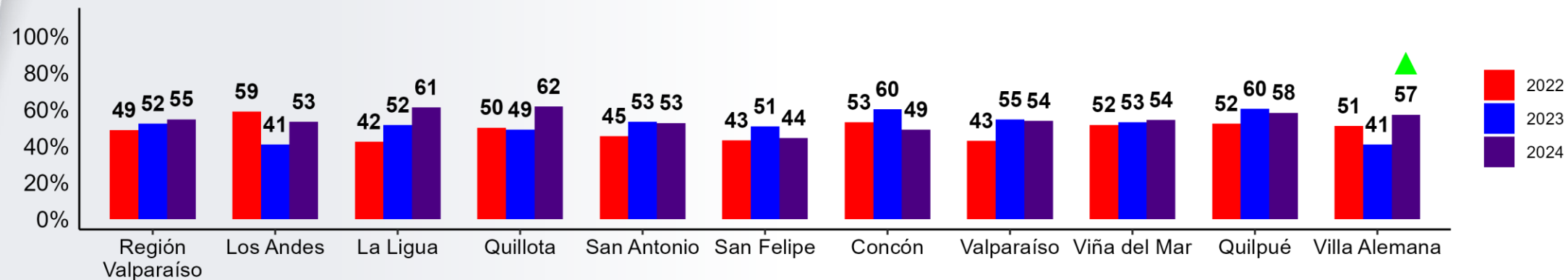


Elaborado
para:

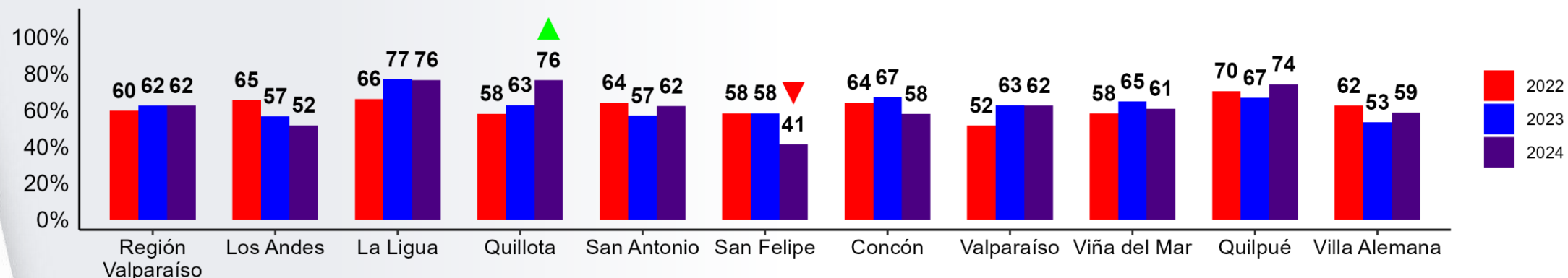
P!ensa

EVALUACIÓN POR COMUNA BIENESTAR INDIVIDUAL

Estado de salud física



Estado de salud mental

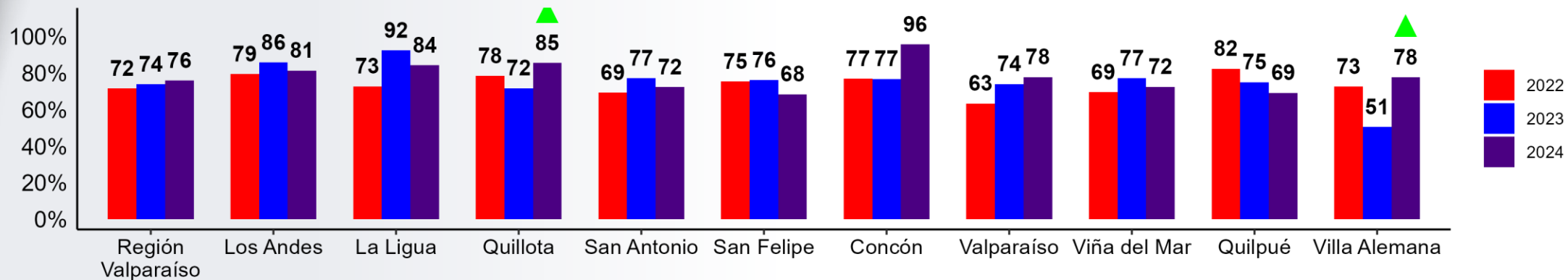


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

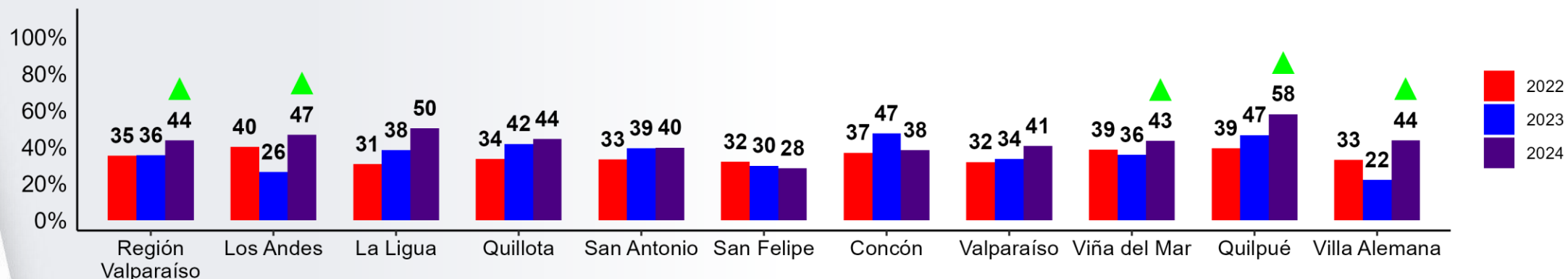
EVALUACIÓN POR COMUNA

BIENESTAR INDIVIDUAL

La libertad para decidir las cosas importantes de su vida



Su situación económica

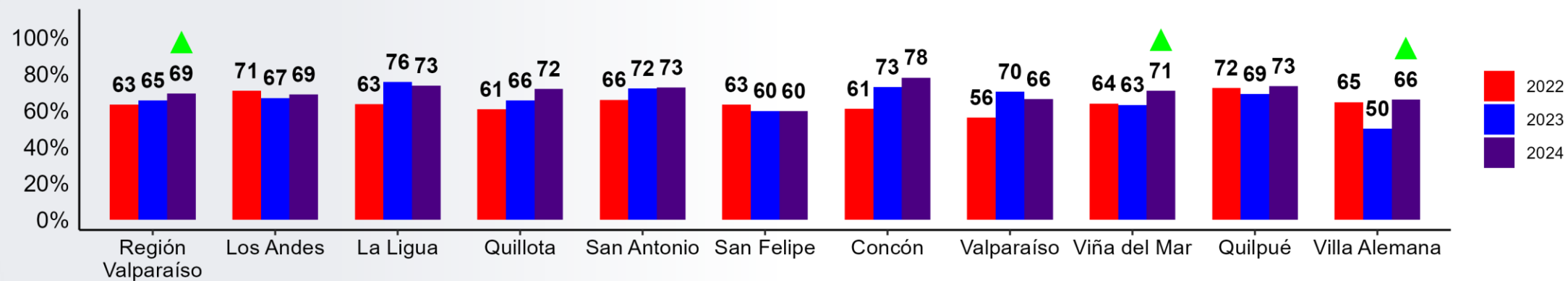


▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

EVALUACIÓN POR COMUNA BIENESTAR INDIVIDUAL

Su vida en general



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

P!ensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NIVEL DE FELICIDAD

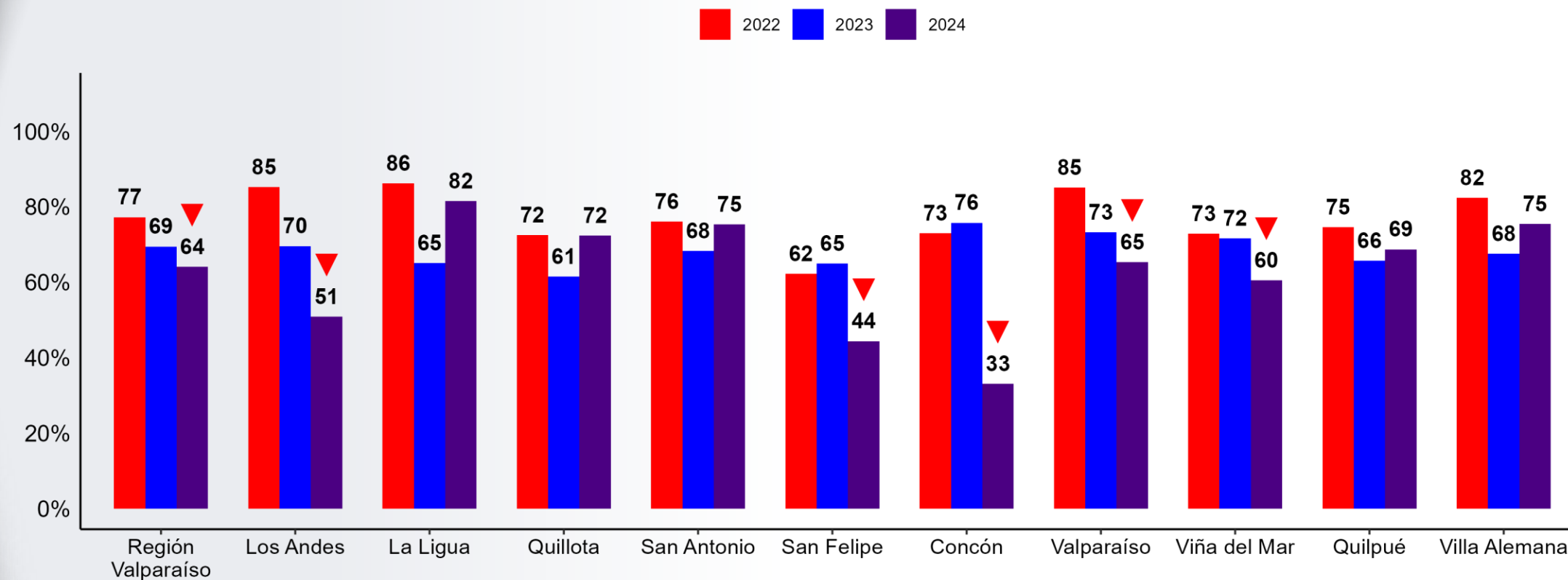
Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (n=1.650)

(% *Muy Feliz y Feliz*)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

NIVEL DE FELICIDAD



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

·DATAVOZ.

DEL GRUPO STATCOM

www.datavoz.cl